

目 录

第一章、概述	-----1
一、系统简介	-----2
第二章、系统结构与安装	-----5
一、系统组成	-----5
二、系统结构	-----5
三、系统插板	-----5
四、电器规范	-----7
五、接地设置之种类	-----8
六、打印接口	-----9
七、开机上电试验	-----9
八、其它	-----9
第三章、话务管理系统	-----10
一、系统配置要求	-----10
二、话务软件安装	-----10
三、显示卡设置	-----10
四、打印机的安装设置	-----11
五、系统启动	-----11
六、系统登陆	-----11
七、主界面介绍	-----12
八、系统参数	-----18
第四章、系统参数设置	-----19
一、系统板类型设置	-----19
二、系统参数设置	-----19
三、系统字头参数设置	-----19
1、本机字头表	-----20
2、市话字头表	-----20
3、附加字头表	-----23
4、加发字头表	-----24
四、用户端口设置	-----25
五、中继端口设置	-----25
六、交换机计费参数	-----33
七、系统分时段	-----33

第五章、计费管理系统	-----34
一、用户设置	-----34
1、分机号码帐号开户	-----34
2、销户	-----34
3、闭锁用户	-----34
4、清除密码	-----34
二、用户管理	-----35
三、普通费率设置	-----37
四、折价设置	-----38
五、IP费率类型设置	-----39
六、IP字头及费率设置	-----39
七、话单查询	-----40
八、话单结算	-----41
九、话单管理	-----42
十、数据库管理	-----42
第六章、话机功能使用	-----43
一、话务台功能	-----43
1、来话转接	-----43
2、代拨	-----43
3、监听	-----43
4、强拆	-----44
5、强行插入三方通话	-----44
6、设置分机闹钟服务	-----44
7、总机清除分机密码	-----44
8、清除某分机累计话费	-----44
9、总机查询分机话费	-----45
10、查询系统版本号	-----45
11、查询分机端口号	-----45
12、查询端口组号	-----45
13、外广播功能	-----45
14、广播转接方式	-----45
二、分机功能	-----46
1、呼叫总机话务员	-----46
2、分机互拨	-----46
3、拨外线	-----46
4、拨指定外线	-----46
5、高位转移	-----46
6、免打扰	-----47



中国知名品牌

Kingson CALLER ID COM-816

AF-848

7、呼叫保护	-----47
8、多方通话	-----47
9、代接来话	-----47
10、遇忙转移	-----48
11、遇忙回叫	-----48
12、分机密码锁	-----48
13、热线服务	-----48
14、闹钟叫醒服务功能	-----48
15、分机功能清除	-----49
16、分机自检功能	-----49
17、语音信箱查询	-----49
18、外线呼叫等等功能	-----49
19、内线通话转接	-----50
20、分机久不应转移	-----50
21、特殊限制呼出功能	-----50
22、缩位拨号	-----50
23、特殊功能设置	-----50
24、指定专用话机为总机	-----50
第七章、主要技术指标	-----51
一、交换制式	-----51
二、通话线路	-----51
三、终端条件	-----51
四、中继	-----51
五、信号音	-----51
六、线路条件	-----51
七、传输	-----52
八、铃流及电源	-----52
九、使用环境	-----52
第八章、软件开通步骤	-----53
第九章、话机编程手册	-----54
一、系统设置命令说明	-----54
二、系统参数设置	-----55
三、中继参数设置	-----61
四、分机参数设置	-----66
五、计费参数设置	-----73
六、话机编程步骤	-----77
附录：	-----78
产品保修卡：	-----79



第一章 概述

概 述

欢迎使用王牌集团电话

本系列机型是由惠州市TCL南方通讯设备有限公司遵照ITU(国际电信同盟)和CEPT国际标准精心设计生产,并采用美国、日本、荷兰、德国等国际著名品牌的超大规模集成电路芯片制造而成,使整机的性能达到国内同类产品先进水平。可满足机关、部队、企业、团体、学校、酒店等用户高标准的要求。该机型以其先进的技术和产品的高可靠性以及广泛的适用范围,完善的管理体系和最优的性能价格比,为帮助用户解决各种通讯问题提供了切实有效的方案。

注 意

- ①在安装使用本设备前,请先仔细阅读本手册的每项内容;
- ②禁止在未经许可的情况下,传播本手册的全部内容;
- ③本手册仅为提供有关信息,手册中所有的内容会不经通知而随时更改;
- ④除非手册中已说明,否则请不要对本设备加以改造或者修正,如果未经允许而私自改造或者修正,以致导致本设备损坏,本公司将采取有偿服务;
- ⑤本机只能由合格的技术人员进行安装和维护;
- ⑥此为 级产品,在生活环境中,该产品可能造成无线电干扰,在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。
- ⑦我公司编写的说明书有不足之处,望用户指正,请与供货商或我公司售后服务中心联系。

① Chinatc1south.com

一、系统简介

概述

系统可与电脑联机，也可话机编程。与电脑联机实现完整的话务管理系统。机内本身具有完善的计费系统，可以脱离电脑单独工作。

专用话机：系统可配置一块专用话机板，最多可同时接12部专用话机。专用话机可实现单键呼叫、代接、转接保留、广播、强插、强拆、端口监控、话机编程、电话会议、三方通话功能。

来电显示：不管主机是内线或外线均可直接在被叫话机上显示号码。分机转接可转移显示来电号码，永不丢失。系统支持标准的DTMF/FSK格式。
(注：要实现外线来电显示，系统应配置来电显示板)

方便灵活的编号：可根据电话性质的不同给予不等长，不同字头的分机号码。分机弹编可设2-12位，字头1-8位，号长1-4位，实现全弹性编号功能。

内外线等位拨号：分机用户提机可直接拨打公共网电话，无需拨打任何出局码，也可实现公共网电话与内部电话号码等位

字头加发、IP经济路由：为最大限度的提高工作效率。系统可自动加发IP接入码及各种特殊字头，免除繁琐的IP拨号方式提供灵活的IP经济路由。系统亦可根据需要进行号码改发功能。

群呼、排队功能：当中继呼入时，可以设定一组分机轮流或同时振铃并均可接听来电，其它自动退回空闲状态。也可指定一组分机安排队顺序依次接听。系统可支持中继多组排队呼入。

通话限时：具有出中继、入中继和内部通话限时，杜绝电话聊天及因挂机不慎而造成长时间占用中继线产生高额话单。

日、夜服务等级：一部分机在日间和夜间时段，可有两个不同权限使用等级，可有效防止有人利用下班时间偷打电话。同时，分机具有一个可设定等级的分机密码，不同分机在密码状态下可以限制相应的出局类型

系统分时功能：系统可设定六个分时时段和周六、周日全天时段。每个时段可设置为分时段1(日间)和时段2(夜间)两种工作模式。

概述

中继在不同时段模式可设置不同的呼入方式和值班分机。

三段中继提示语音：外线呼入时，系统有分机遇忙、分机无人接听，中继引导语音提示。遇忙后，可以选择再拨、转总机、挂断外线等不同方式进行控制，方便用户使用。

多等级服务：系统具有服务等级限制和权限识别功能。根据需要对分机的使用范围、用途，可设置14个呼出权限等级，有效控制分机出局呼叫、信息台呼叫、长途呼叫等。

帐号漫游：系统可设置512个帐号。可通过任一双音频话机，以密码记帐方式拨打本地、国内、国际电话，话费直接记入您的私人帐户，并限制帐号不能同时多部分机上使用。

呼叫限制管理：呼叫限制在酒店中的应用。酒店作为特殊服务业，必须符合公安部门在治安管理上的要求，所以酒店内客户间的电话一般不能相互拨打，以避免骚扰电话，但允许分机呼叫总机、总台、楼层服务台、餐厅等服务性电话。

分机热线拨号：分机拨机一定时间内（时间可设）不拨号，自动呼叫用户指定热线分机。

叫醒服务：根据用户实际需要，可由总机或分机自行设置对分机的实时叫醒、闹铃。还可通过话务界面对已设叫醒记录进行监控，实时了解叫醒服务的使用情况如：叫醒等待、已接听、一直未接、取消设置。

界面友好操作简单：本系统在普遍应用的中文版 Windows 98/2000 操作系统环境下运行，系统界面友好，通俗易懂，便于使用者方便掌握。

实时监控：通过电脑话务台可实现在线话务监控，并可对系统内的用户挂机、摘机、拨号、振铃、出入中继、信道占用等状态了如指掌。

计费管理：系统提供完善的符合中国电信最新标准的国际、港澳台国内、分时段折价计费管理。完全适应以后电信资费折价的任意调整，用户也可根据有关标准及部门内部需要，制定各类通话费率及任意设定折价时间和折价日，并能满足 GSM 移动电话升位后的计费要求。



中国知名品牌

Kingson CALLER ID COM-816

AF-848

概
述

押金控制: 对某用户进行押金控制。当话费超出押金时, 该用户的所有分机都将降低服务等级, 并限制出局。

内外线区别振铃: 用户可根据振铃声来判断主叫是内线还是外线。

电话会议: 系统可提供多组电话会议功能, 每组可召集24部分机参加电话会议或一外线、两内线的三方通话。

话单查询: 系统可根据用户需要查询或结算某一时间段内全部用户、单个用户、单个分机的话费总额, 并可打印出明细或累计帐单。

内置式语音信箱: 以语音方式应答分机查询弹性号码、原始号码分机等, 系统时间等。

含UPS的开关电源: 用户只需配置电瓶, 即无停电之忧。电源在180V-250V范围稳定工作。(选项)

超强K20抗雷电: 所有分机及中继端口均配置K20抗雷击接口, 有效增强抗雷击及过压防护的性能。

中继联选 (选项): 系统可以将多个中继外线号码捆绑为一个指定的外线号码, 外线只需呼叫该特定号码即可实现中继间的通话转移。

(注: 该指定外线号码必须具有电信呼叫转移功能, 并能支持逐段转移)

第二章 系统结构与安装

一、系统组成

结构与安装

根据用户需要，系统可有以下三种组合方式：

系统组成一：主机一台，电脑一台（586/233以上），打印机一台，双音频话机一台，组成最完整的系统。能进行全面话务监控管理、参数设置、计费管理等，画面显示清晰直观，操作简单。

系统组成二：主机一台，打印机一台，双音频话机一台。所有参数和功能命令通过双音频话机输入，由打印机打出结果，自动计费、打印即时话单，并贮存话单话费在内部，以便结算与查询。

系统组成三：主机一台，双音频话机一台。通过双音频话机设置参数，局部参数可由语音信箱查听，话单、话费等详细资料无法输出，适应于不需要计费的场所。

二、系统结构

主机容量为：最大32线；（8-48）用户+（4-8）中继-4专用话机。

型 号	AF-848
外线容量	最大8线口
分机容量	最大48线机接口加4个数据混合接口
电脑服务器	自带语音，远端遥控编程
拨号方式	音频
来电显示	兼容标准FSK/DTMF
使用电源	220V 50Hz 10W

三、系统插板

系统有以下几种插板

主控板CPU：由INTEL系统处理器80C31芯片为中心组成，包括基准时钟、存储器及RS232接口；分别实施对分机电路、直拨板、中继板的实时测控及存储系统参数，话费时长等；并与外围话务控制台、打印机联机工作。



4位DIP开关的作用:

第一位: 置ON表示与PC联机, 置OFF表示话机设置参数。

第二位: 置ON表示开放内、外线区别振铃, 置OFF表示关闭内、外线区别振铃。

第三位: 置OFF表示老化状态。

第四位: 置OFF表示自检状态。

主控板上的LED指示灯以0.7秒为周期闪烁, 常亮或常暗表示CPU死机

音令板: 双音多频部分配有多频信号接收器, 它可以接收由链路传送来的DTMF信号, 并将状态和数值信号传送CPU。

4位DIP开关作用:

第一位: 双频/单频音信号选择。OFF-单频, ON-多频。

第二位: 中继语音录制允许开关。OFF-不允许, ON-允许。

第三、四位: 转接音乐选择。

第三位-ON、第四位-OFF, 系统内置音乐。

第三位-OFF, 第四位-ON, 系统外置音乐。

中继板TRK: TRK模块由中继接口电路及一组控制电路构成。每路中继单元含有铃流检测、音频通道及反级信号检测、脉冲发码回路等。入中继时, 接收对方端的振铃信号, 完成入中继功能。出中继时提供用户环路、转发号盘脉冲, 并对a、b线环路极性进行监视, 以提供计费起始时间。控制电路向CPU传送状态信息, 并接受CPU送来的各种设备驱动信息, 完成上述各种功能控制。



中继板TRK

来电显示板CALLID: 每块由8路来电显示接收电路组成, 检测外线的DTMF/FSK信号, 并向CPU送来电号码。



显示板CALLID

用户板EXT: 每块板由8个用户接口、控制电路组成。每个用户端口向用户电话线输送通话工作电流、控制用户电路状态；摘机时，提供摘机信号、脉冲拨号时，监视环路脉冲，通话时，监视用户拍叉；拨号，当被叫挂机时，向被叫输送铃流，被叫应答时，实施截铃。对a、b线提供高压保护回路。通话状态下将语音传入指定链路。控制电路将用户状态传给CPU，并接收CPU送来的各种控制信息。



用户板EXT

专用话机板: 每块板由4个专用话机用户接口、控制电路组成，实现专用话机接入检测、通信及专用功能，也可和普通话机混接，并提供一路广播电路和两路分机来电显示通道。



专用话机板

电源板POWER: 电源板提供交换机所需的工作电压、铃流。内置UPS配接24V电瓶，即无电之虑，并可对电瓶进行浮充。

四、电器规范

环境温度 0 -40

相对湿度 80%

环境要求:

1、供电电源 AC 220V 10 50HZ

2、抗干扰: 工作电源不应靠近大型用电设备、电磁干扰较强的设备，采用独立供电电源以减少外来干扰。地线的可靠接入是防雷、抗干扰的首要保障，否则MDF配线架和机内K20抗雷击保护将不起作用，同时还影响到工作人员安全性。

地线要求:

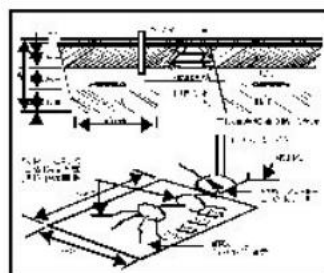
- 1) 有独立架设的地线, 接地电阻不大于5欧姆。
- 2) 系统地线分工作地和保护地, 采用单点接地方式。
- 3) 不许与水管、钢筋等土建“地”连为一体。

注: 对于电源电压不稳定或经常性停电等地区, 建议用户配置电瓶电瓶规格为24V、(30-40) AH时, 可保证交换机常规话务量正常运行(35-48)小时。

五、接地设置之种类

(A) 铜板式:

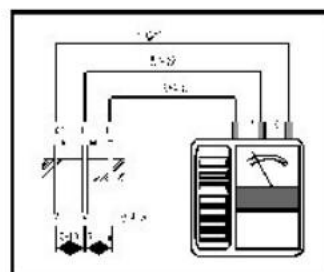
铜板之材料为紫铜材质, 长90cm, 厚2mm。埋设深度至少1.5公尺以上, 埋设方式与焊接方式如右图所示:



(B) 接地电阻测定(小于5欧姆以下)

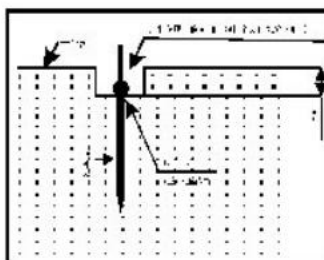
(a) 接地电阻测试器: KYORITSU 4102

(b) 测试方法如下图所示:
注: C, P, E, 三个测试接地必须排成一条直线地电阻测试器之测试回路。



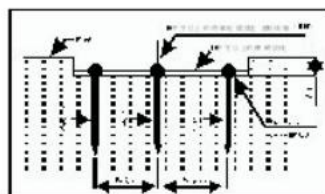
(C) 单极式:

铜棒长六尺(180cm), 外径13mm, 尽量选择较湿的土质(土壤)愈潮湿, 则接地效果愈好, 且较容易把铜棒插入地面下, 铜棒与PVC导线的衔接可用银焊处理或使用铜扣直接锁紧, 如右图所示:



(D)多极直线并联式:

铜板长六尺(180cm),外径13mm,尽量选择较湿的土质,使用三支铜棒直线并联插入地面下,每支铜棒相距2m,铜棒与PVC导线的衔接可用银焊处理或使用铜扣直接锁紧,如右图所示:



六、打印接口

打印接口为通用并行输出口。采用专用并行电缆即可与各类通用打印机相连。

例如: LX-800、TM800、KX-P1121、LQ-1600等。若连接正确无误,打印机上电“READY”灯亮,表示联机正常。本系统自带打印字库,接驳任意24针打印机,即可打印中/英文,打印格式清晰美观。

注意: 拔插打印电缆时,必须是在打印机与交换机处于关机状态!

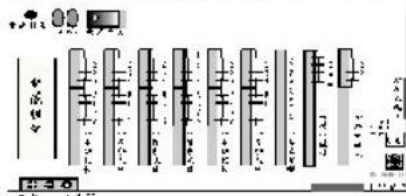
七、开机上电实验

确认交换机连线安装无误后,打开电源开关,机器应处于正常状态。微机指示灯规则闪亮。如果微机指示灯长亮或不亮,应立即掉电。打开机壳,检查电路板是否因运输振脱离位,重新插紧后盖壳上电检查。若仍不能正常开机请立即与供货单位联系,不可自行插拔电路板以免造成更大的故障。

八、其他

机箱尺寸: 485mm 300mm 110mm

最大系统: 系统最大容量为8中继线+40普通用户+4专用话机内含(必备部件CPU控制板、音令板、23槽位母板、电源模块),其中有指定槽位供用户(专用话机)中继/来电显示板使用,用户可根据需求选择配置。(槽位按下图分配,中继、分机按顺序增加或减少,不能跳跃槽位插板)端口板类型排列如下图:



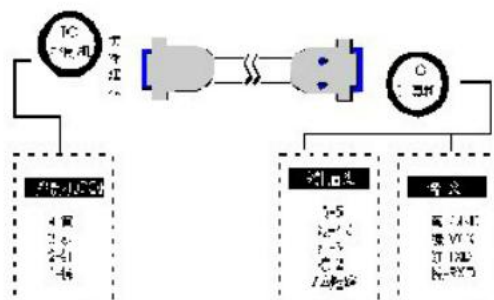
第三章 话务管理系统

一、系统配置要求

硬件配置：使用一台PC586/233以上的计算机作为话务控制台，该机应配置128M以上的内存、1.2G以上硬盘、1.44M软盘驱动器一个、声卡、光驱动器一个、两个串行输出口（25针和9针各一个）和一个并行输出口。外设应配置彩色显示器一个、标准键盘一个、鼠标一个、24针并行输入打印机一台。

硬件连接：

- 1) 按规定连接好电脑和键盘、显示器、打印机。
- 2) 将鼠标插入电脑9针的串口，一般应为COM2。
- 3) 将随机配置的25针或9针插头插入串口1，如标有字符的应为COM1通讯线接法如图：



话务管理系统

二、话务软件安装

本系统在中文版Windows 98/2000操作系统环境下安装运行，要求在安装本系统之前，已经正确安装了中文版Windows98/2000操作统。将随机提供的系统安装光盘插入光驱，打开该文件夹，双击SETUP.EXE

三、显示卡设置

为保证系统可靠工作，请将计算机显示卡设置为增强色（16位）。操作步骤如下：

- 1、单击[开始]选择[设置]/[控制面板]；
- 2、双击[显示]；

- 3、在[设置]页面下将显示卡颜色设为增强色(16位);
- 4、屏幕区域设为: 14"/15"800 600像素; 17"1024 768像素。

四、打印机的安装设置

- 1、在Windows98/2000下, 单击[开始]/选择[设置]/[打印机];
- 2、双击[添加打印机]项;
- 3、选择打印机型号(本系统兼容针式、喷墨、激光打印机)单击[添加打印机]/[下一步], 将显示打印列表中的打印机型号, 选择与您相符的打印机型号. 单击[从软盘安装](如果有打印机安装软盘的话), 选择安装在"LPT1"口上。
 - (1)采用针式链纸打印:
 - 双击以安装的打印机, 单击[打印机]/[属性];
 - 拖动滑动条至最右边, 单击[自定义]将宽度和长度设置为最大值(宽度2540, 长度10668), [确定]后退出。
 - (2)采用页式打印:
 - 双击已安装的打印机, 单击[打印机]/[属性];
 - 单击[纸张], 将纸张规格设置成"A4", [确定]后退出。

五、系统启动

单击[开始]/选择[程序]/[话务管理系统]单击[话务管理系统]启动系统, 首先要求用户确认或修改系统时间, 并下载至交换机作为基准时间。若需校正系统时间则单击窗口时, 进行修改。稍候进入话务管理系统。

六、系统登录

操作人员如想进行设置或监控, 必须先进行登录。输入自己的工号(4位数字)和密码(4位数字), 方可进入设置或监控。

出厂密码设置:
 维护员级: 9999
 管理级: 8888
 操作员: 7777

用户登录窗口

员工编号

登录密码

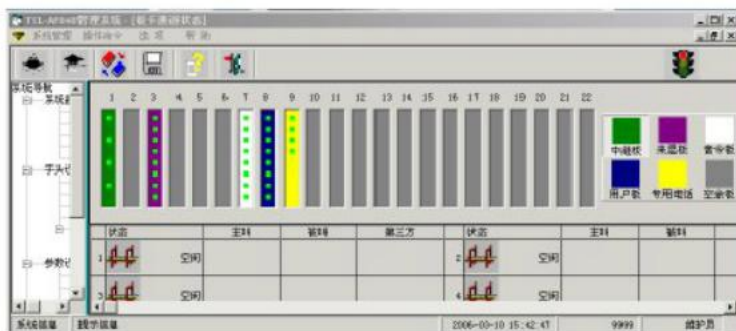


中国 知名 品牌

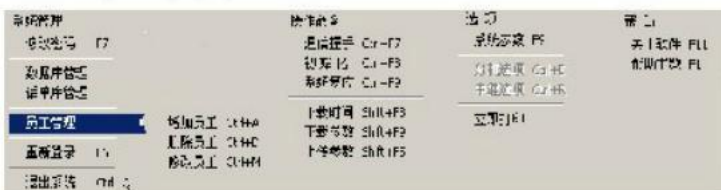
Kingston CALLER ID COM-816

AF-848

七、主界面介绍



主界面包括菜单栏、工具箱、导航栏、板卡、信道和端口的脱控信息，状态栏；1. 菜单栏如下图：

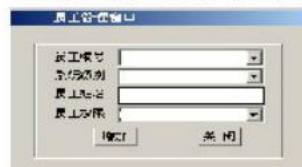


1、修改密码：修改当前用户的登录密码，当单击修改密码时弹出下图：



输入当前用户原来的密码，输入要设置的密码并确认，再按修改按钮进行修改密码。按关闭退出当前窗口（密码长度最长为20位）

2员工管理：由管理员进行员工的增加、删除和修改操作级别。在员工管理菜单中单击增加员工、删除员工、修改权限将弹出相应的窗口。如右图。



China telso uth.com (12)

话务管理系统

输入员工编号、系统级别和员工姓名,并按“增加”或“删除”或“修改”按钮进行相应的功能的确认。按“关闭”按钮退出窗口

3、重新登录:政换用户的登录级别"重新登录"时会弹出用户登录窗口

4、退出系统: 关闭系统

5、计费管理: 设置计费参数和话单、用户管理(详见计费管理)

6、通信握手: PC话务台与交换机进行连接通信握手

7、系统复位: 不关闭交换机而由PC话务台交换机重新启动

8、初始化: 把交换机参数设置为出厂时的默认参数

9、下载系统时间: 由PC话务台设置交换机系统时间

10、下载限时参数: 设置交换机限时参数(详见四-系统参数)

11、下载联选命令: 设置交换机实现联选的命令(详见四-系统参数)

12、上传联选命令: 从交换机把联选命令传到话务台(详见四-系统参数)

13、系统参数: 设置系统参数(详见四-系统参数)

14、分机选项: 设置分机参数中要显示的参数项

15、中继选项: 设置中继参数中显示的参数项,按下“分机选项”或“中继选项”时将弹出下面窗口



其中左边的列表是可供设置的参数项,右边的列表是已经可以设置的参数项

">>"按钮: 将右边列表中的全部参数项移到左边列表

"<<"按钮: 将左边列表中的全部参数项移到右边列表

"<"按钮: 右边列表中选中的参数项移到左边列表

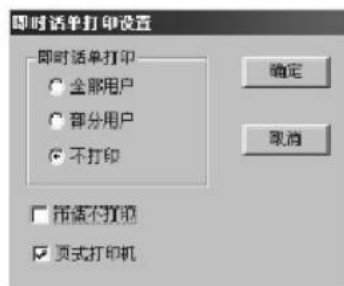
">"按钮: 左边列表中选中的参数项移到右边列表

"确定"按钮: 确认参数项的设置

"取消"按钮:不改变原来的参数项的设置

通过以上功能,用户可选择显示分机/中继中有用的参数项,简化界面显示

16、打印参数:设置计费管理中打印设置,如下图



17、关于软件:有关话务台软件的版本信息

18、帮助主题:

(1) 打开帮助文件

(2) 工具栏如下图



上面的按钮从左到右依次为:

下载: 把当前表中参数信息全部传到交换机

上传: 把交换机的参数全部传到PC话务台

校验: 检查交换机与PC话务台的全部参数设置是否一致

备份: 备份PC话务台的参数设置信息

恢复: 把已备份的信息装入到PC话务台 (必须要先备份)

保存: 保存PC话务台的设置参数

新建: 增加一行记录

删除: 删除一行记录

打印: 打印当前表中的选中信息

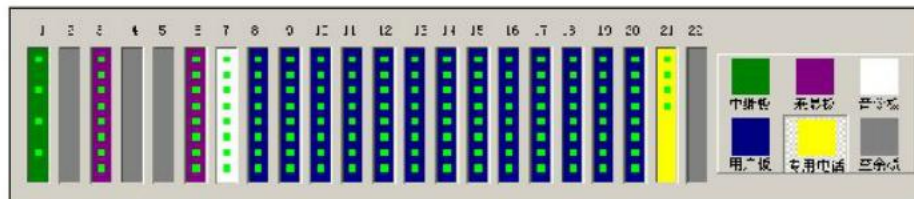
帮助: 帮助文件

退出: 关闭程序

(3) 导航如下图



1、交换机状态：打开监控窗口，可以查看交换的板卡设置、信道和端口的状态
A.板卡信息：板卡的位置已经固定，只要在相应的板卡号处单击即可（当设置专用电话板时要使右边图例中黄色的专用电话按钮凹下）



其中1, 2, 号为中继板, 3、号为来电显板, 7号为音令板（必须设置）, 8-14号为用户板, 专用电话板可以在任意一块用户板上设置（只能设置一块专用电话板）。

B.信道信息：可以显示正在通讯的电话及状态。

信道	主叫	被叫	信道	主叫	被叫	信道	主叫	被叫	信道	主叫	被叫
1	1111	1111	5	1111	1111	9	1111	1111	13	1111	1111
2	1111	1111	6	1111	1111	10	1111	1111	14	1111	1111
3	1111	1111	7	1111	1111	11	1111	1111	15	1111	1111
4	1111	1111	8	1111	1111	12	1111	1111	16	1111	1111

C 端口信息：显示板上各端口的状态如下图



中国知名品牌

Kingson CALLER ID COM-816

AF-848

	1	2	3	4	5	6	7	8
1								
	BUU	BUU	BUU	BUU	BUU	BUU	BUU	BUU
2								
	BUU	BUU	BUU	BUU	BUU	BUU	BUU	BUU

2、话单记录:可以查看话务台启动的话单和即时话单(最多为200条)

主叫名称	主叫分机	被叫名称	被叫分机	通话日期	通话时长	用户类型	话单类型
88877000	713	88877001	713	2003-09-25 15:56:08	0:00:13	市话	国内长途
88877001	713	88877002	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877002	713	88877003	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877003	713	88877004	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877004	713	88877005	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877005	713	88877006	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877006	713	88877007	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877007	713	88877008	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877008	713	88877009	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877009	713	88877010	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877010	713	88877011	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877011	713	88877012	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877012	713	88877013	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877013	713	88877014	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877014	713	88877015	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877015	713	88877016	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877016	713	88877017	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877017	713	88877018	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877018	713	88877019	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途
88877019	713	88877020	713	2003-09-25 15:40:23	0:00:13	市话	国内长途

3、叫醒记录:可以查看叫醒服务的记录清单

记录号	分机号码	服务时间	服务类型
5	88877003	03-9-25 15:56:08	振铃未接
1	88877003	03-9-25 15:55:00	叫醒时间

4、字头与参数设置:设置字头与参数信息

物理地址	字头	弹性号码	开关	振机方式	等级
0	88877	88877000	OFF		
1	校验	88877001	ON	内线	市话
2	上传	88877002	ON	内线	市话
3	下载		ON	修改	长途
4		88877004	ON	内线	市话

A. 修改参数

选中要修改的行列(只能是一列,弹性号码、本机字头、市话字头、本机类别、市话类别、费率字头只能是一行),然后按右建弹出快捷菜单,再按"修改"菜单(按"回车键"),出现文本框或下拉框,最后在文本框中输入数据并回车或在下拉框中选择选项即可。

话务管理系统

B、下载参数

全部下载时只要按工具栏中的“下载”按钮并确认即可,下载失败时将提示下载部分参数(只有在加发字头、附加字头、分机参数、中继参数表中才可以)在(物理地址)列选中要下载的行,再按右键弹出快捷菜单,选择下载。

C、上传参数

全部上传时只要按工具栏中的“上传”按钮并确认即可,上传失败时将提示上传部分参数(只有在加发字头、附加字头、分机参数、中继参数表中才可以)在(物理地址)列选中要上传的行,再按右键弹出快捷菜单,选择上传。

D、校验参数

全部校验时只要按工具栏中的“校验”按钮并确认即可,校验失败时将提示校验部分参数(只有在加发字头、附加字头、分机参数、中继参数表中才可以)在(物理地址)列选中要校验的行,再按右键弹出快捷菜单,选择校验。

校验成功时会显示“参数设置完全一致”,失败时弹出校验不一致的参数窗口,如下图



红色的表示是不一致的参数值,按(上一个),(下一个)可以查看上一行或下一行的参数,在文本框中输入行数n(1<n<最大行)将显示第n行的参数信息,按(关闭)退出窗口。(4)状态栏:在状态栏可以看到最后的操作结果或错误信息,系统时间、操作员、操作级别。

八、系统参数

- 1、**通讯参数**：通讯参数的默认值位COM1，9600，N，8，1。（自动检测）按钮可以自动探测通讯端口。
- 2、**通话限时参数**：设置内线、国际长途、国内长途、郊县、市话、信息台移动、呼入的最长通话时间。
- 3、**联选命令参数**：设置联选命令的起始符（最多8个字符）、结束符（最多2个字符）、与清除命令（最多12个字符）、是否联选及是否立即清除转移。
- 4、**话单参数**：最短计费话单与话费中小于分的值处理方式。
- 5、**设置系统时间**：先在日期框中选年、月、日、时、分、秒，然后选择右边向上或向下的箭头进行增加或减少。
- 6、**保存**：设置好参数后必须先保存，才能使用。
- 7、**下载系统时间**：设置话务台与交换机的工作时间。
- 8、**下载限时参数**：把通话限时参数传送到交换机。
- 9、**上传联选命令**：把交换机的联选命令传送到话务台。
- 10、**下载联选命令**：把联选命令格式传送到交换机。

第四章、系统参数设置

一、系统板类型设置

单击[系统监控]/[交换机状态],可进入设置状态。

由于本系统中中继板和普通用户板槽位、位置相对固定,设置(删除)时仅需按顺序单击下(上)个槽位即可,只有在设置专用话机板,才需要单击(专用话机)按钮(使之凹下)再将鼠标移到设定的位置,单击左键确认即可。单击[保存]按钮,保存所设置的板类型再按提示操作。单击[下载]按钮,下载板级参数。

注意:标准配置时系统在出厂已设置好板板类型,用户只需上传板板参数,保存即可。

二、系统参数设置

1、通讯联机

- 单击[操作命令]/[通信握手],电脑话务台自动提示与交换机系统通讯联系是否正常。

2、系统重起

- 单击[操作命令]/[系统复位],不必关、开电源而使交换系统重新开机工作。属于因误操作引起系统死机时的重新开机。

3、初始化

- 单击[操作命令]/[初始化],使交换机系统的所有参数变为出厂设置。

4、系统参数

- 单击[操作命令]/[系统参数],设置联选工作指令及方式选择与各类通讯限制时间、系统时间及通讯口参数。设置完成后单击[保存/下载]使参数生效。

5、打印话单

- 单击[话单打印]设置即时话单打印状态。

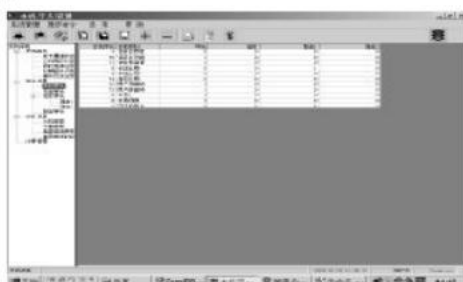
6、退出

- 单击[退出]按钮,退出设置/监控界面。

三、系统字头参数设置

1. 本机字头表

本机字头表用于管理与设置交换机内部使用的字头参数（可设置256项）。双击交换机[导航]/[字头设置]/[本机字头]，进入本机字头设置界面。



(1) 说明:

- 字头是号码中具有特定意义的前几位码（18位），用以区分不同类型的电话。如：呼叫话务台拨9，则字头设为9，号长为0。
- 类别指国际拨号、国际长途、国内长途、密码出局、特服号、郊县、信息台、本地出局号等。
- 号长除字头外，还需拨的号码长度（0-12位），总号长=字头+除字头外的号码长度。
- 延时未使用，建议本机字头表延时均设置为0。
- 路由1用于指定该字头的出局路由，数值应与中继的路由相对应。
- 路由2用于指定在该字头前加发某数值或替换为某数值，数值范围与加发字头表中的路由2的物理地址相对应，并在加发字头栏填上相应的数值。

(2) 操作步骤

1. 新增字头项:

- 单击[增加]按钮，系统在字头表底端将自动增加一项对话框:
- 直接键入字头数值，输入完毕后按回车键[ENTER];

- 双击对应题头为[类别]的项,在选项框中单击所需类别;
- 双击对应题头为[号长]的项,键入号长值,再按回车键[ENTER]
- 按第四部操作的方法依次修改其它项。
- 重复以上步骤可继续增加其它字头项。

2删除字头项:

- 删除单行:点击表项左侧的灰格,该行变为蓝色,单击[删除]按钮
- 删除多行:点击表项左侧的灰格,按住鼠标左键不放,向下拖动至需要删除的项,所选行变为蓝色,单击[删除]按钮。
- 删除整张字头表:点击字头表左上角灰格,所有表项均变为蓝色,单击[删除]按钮。

3修改字头项:

- 修改单项:双击需要修改的项,待变为蓝色,直接键入新值后按回车(ENTER)键。
- 修改多项及整列:点击需修改的第一项,按住鼠标左键不放,向下拖动至需要修改的项,所选部份变为蓝色,单击鼠标右键,点击[修改],键入新值,单击[确定]。若要修改整列只需点击该列之题头,再按上述方法操作。

系统参数设置

注意:在本机字头设置里,字头栏的数值不能重复使用.

以上操作确认无误后,

- 单击[保存]按钮,可将字头表数据存储与电脑硬盘;
- 单击[备份]按钮,可将字头表数据在硬盘上做备份;
- 单击[恢复]按钮,可将数据还原成新备份的内容;
- 单击[下载]按钮,可将字头表数据传送至交换系统使用;
- 单击[上传]按钮,可将交换系统字头表数据传送至话务台;
- 单击[打印]按钮,可将设置好的字头表送打印台后.

若内容足够一页立即输出到打印机,否则应单击[选项]/[打印输出]



中国知名品牌

Kingson CALLER ID COM-816

AF-848

(3)本机字头类别

设置本机字头类别时，下列说明均以分机提机方式为“内线提机”状态下的为例。

本局1-9：设置内部电话字头，可设置9个字头。

如：电话69572，须先设置本局字头为6，号长4位。

话务台功能：设置话务总机使用的功能码，如：设为70后，强拆指令为700。

话务台语音：设置话务总机使用的语音码，如：设为71后，报版本号指令为710。

本地出局：设置拨打外线时的出局字冠，如：设为9，拨打外线时须先拨9。

间接出局：本文交换机系统如果是通过上一级交换机出市话局，则需设置 间接出局号。

指定出局：设置指定出局码，如：设为74，出局时应先拨74+中继号再拨市话号码。

用户功能码：设置分机使用的功能码，如：设为72，则免打扰指令为7221。

用户语音码：设置分机使用的语音码，如：设为73，则查药时间为735。

本局时锁：字头固定为E，用于因锁系统内的分机电话。（可定值E不能自行设置，

删除与修改）。如：在用户端口设置里将电话号码为6007的字头更改为“E”并下

载，则该分机不能拨打和接听所有电话。

呼叫话务台：设置简转的呼叫话务总台的电话号码，原总台号码依然有效。如：设

为6，则只需拨0既可接通话务总台。

分机代接码：代接任一振铃分机的功能码

1、操作举例：某宾馆客房房间设置分机号码，如房间号为6004、6008，则分机号码为6004、6008；将前台或重要部门的分机设置为5X（X表示0-9），出外线拨“9”。

2、操作步骤

I、分机号码6004、6008设置：

双击原始表格中的“本局1”行所对应的格子，输入数字：

设置分机强挂号码为6004、6008详见2.2.3操作举例

II、分机号码5X，出外线拨“9”的设置：

单击“+”键加一行，双击相应的格子，输入数字：

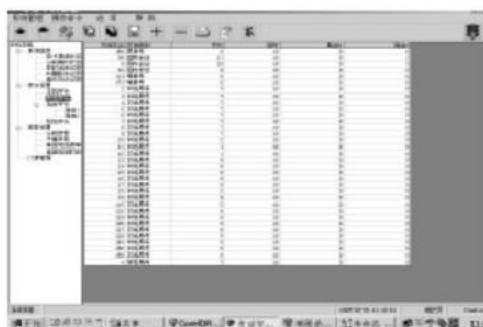
字头	类型	号长	延时	路由1	路由2
6	本局1	3	0	0	0
5	本局2	1	0	0	0
9	本地出局	1	0	0	0

III、设置完毕后，单击[保存]按钮，保存新设置的参数。单击[下载]按钮，下载数据到交换机系统。

2、市话字头表

市话字头表用于管理与设置交换机所入公网使用的字头参数(可设置256项)

单击[导航]按钮,双击[市话字头]进入市话字头设置界面。



系统参数设置

(1) 说明

字头指公网电话中具有特定意义的前几位码(1-8位)。如:为区别国内与国际长途,电信部门规定以'01-09'开头的为国内长途;以'00'开头的为国际长途。类别该字头代表的特殊含义,只限拨号、国际长途、国内长途、密码出局、特服号、郊县、信息台、本地局号等。

号长除字头外,还需拨的号码长度(0-20)。总号长=字头+除字头外的号码长度。

延时在延时计费方式下,拨完号码后进入计费状态的延时时间;

目前系统不支持自动计费。

建议将自动寻呼台的延时间设置为0。

路由1用于指定该字头的出局路由,数值应与中继的路由相对应。

路由2用于指定在该字头前加发某数值或替换为某数值,数值范围与加发字头表中的路由2的物理地址相对应,并在加发字头栏填上相对应的数值。

(2) 操作步骤同本机字头表的操作步骤相同(详见P23)。

(3) 市话字头类别:

限拨号:禁止拨打的电话号码。

国际长途:国际长途代码。国际区号代码为“00”

国内长途:国内长途代码。国内区号代码为“01-09”。



中国知名品牌

Kingson CALLER ID COM-816

AF-848

特服号：特殊服务号码。如110、112、119等。

郊 县：长途电话字头。

信息台：信息台电话字头。如160、168等。

本地局号：本县（市）电话字头。

转移局向：分机提机方式为“本地提机”，当内部分机字头与外线的市话字头相同时，必须设置转移局向码（一般设置为*）先拨此转移局向码后，方可拨打内部分机电话，否则提机只能拨打外线电话。

用户功能码：分机提机方式为“本地提机”时，设置分机使用的功能码。如：设为72，则免打扰指令7221。

用户语音码：分机提机方式为“本地提机”时，设置分机使用的语音码。如：设为73，则免打扰指令735。

本局1-9：分机提机方式为“本地提机”时，且内部分机字头与外线的市话字头不同时，设置内部分机字头（必须与本机字头表的内部分机字头，类别、号长一致，否则无效），即可直接拨打内部分机，无需先拨转移局向码。

呼叫话务台：分机提机方式为“本地提机”时，设置简化的呼叫话务总台的电话号码，原话务总台号码依然有效。如：设为0，则只需拨0即可接通话务总台。

3. 附加字头表（暂时没有使用）

附加字头表用于设置本地移动虚拟网号码，可存放2048个GSM号码，该表可随时根据本地移动虚拟网用户GSM号码的变化及时进行修改单击[导航]按钮，双击[附加字头表]进入附加字头设置界面。

（1）说明：

在市话字头表里，将路由1设置为139。当分机用户所拨号码为135（6、7、8、9、0、3）字头时，系统会等待用户拨号，当拨完11个号码时，系统自动在附加字头表里寻找是否有相同号码的记录，若有则从路由139所对应的环路中继出局和发号；若无所拨号码的记录，则自动走出局路由为1的路由；另外在加发字头表中的路由2设定相应的数字。

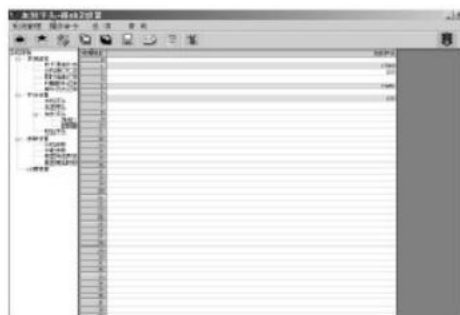
(2) 操作步骤:

可参照本机字头表与市话字头表操作步骤。

4、加发字头表

加发字头表主要是完成在拨号(被叫加发/改发在路由2里设置)或接收主叫号码(主叫加发在路由1里设置)的电话号码前自动增加设定的前缀号码(1-8位)。

单击[导航]按钮,双击[加发字头]/[路由1]或[路由2],进入加发字头设置界面。

**(1) 说明**

物理地址: 0-255, 与字头表里设置的路由相对应。

加发字头: 确定在主叫或被叫号码前加发的号码。主叫加发在路由1里设置, 被叫加发在路由2里设置;

注意: 当分机提机方式为“本地提机”时, 市话字头表中的路由1设为0-99时在相应的加发字头表路由2中加发前缀号码, 路由1设为100-199时在相应的加发字头表路由2中加发前缀号码。

(2) 操作步骤

双击[物理地址]后的对应栏, 键入新值。可设置、修改加发字头前缀。单击左边表格再单击右键, 可将设定的参数项下载至交换机。其它操作步骤可参考“系统字头参数设置”、“用户端口参数设置”等的操作步骤。

(3) 操作举例

1) 用户要求: 使用IP直拨业务拨打长途电话, IP接入号为17951, 用户只需直拨被叫号码, 无需加拨17951。

2) 操作步骤:

单击[导航]按钮, 双击[市话字头]打开市话字头表:

单击[增加]按钮, 增加一行。双击相应的格子, 输入数字:

字头	类别	号长	延时	路由1	路由2
0	国内长途	9	0	3	2

单击[下载]按钮, 将字头参数下载至交换机。

单击[导航]按钮, 双击加发字头表的[路由2], 在物理地址2对应的加发字头项输入如下数字后下载至交换机:

物理地址	加发字头
2	17951

四、用户端口设置

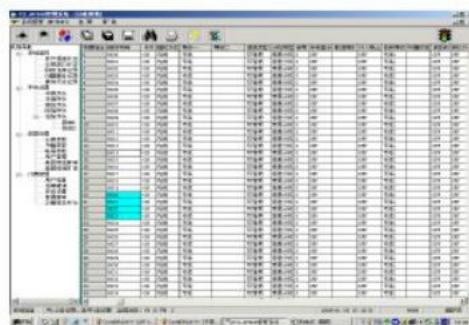
用户端口表用于完成交换机用户端口的参数设置。

单击[参数设置]/[分机参数]进入分机参数设置界面。由于用户参数较多, 设置参数时会给用户带来一定的麻烦。因此, 本系统提供了隐含/显示各个参数项的功能。

操作方法: 进入分机参数选中菜单中的选项/分机选项, 然后在窗口中选择用户所需要的参数项移入右边对话框要求显示, 不显示的参数移到左边对话框, 并确认简化用户参数的显示。

1、说明

开关: 当开关位于OFF时, 既关闭电话分机; 当开关位于ON时, 即开通电话分机。如: 分机的等级为国内长途。当开关设置为OFF时, 等级降为本局 (只可拨打内部电话); 当开关设置为ON时, 该分机等级保持国内长途不变。



- **字头:** 该分机在本机字头表上的本局字头,可更改分机号码字头其中“E”为本局闭锁的字头,用于完全关闭分机。
- **弹性号码:** 更改该端口分机物理地址号码为用户所需的电话号码。(若有必要,先更改分机号码字头)
- **等级一:** 该端口分机时段1呼出等级。(上班等级)
- **等级二:** 该端口分机时段2呼出等级。(下班等级)
- **提机方式:** 选择分机类型。当设为“内线提机”时,出外线需先拨出局号,再拨市话或长途电话号码;当设为“本地提机”时,出外线无需拨任何出局号,提机即可直拨市话或长途电话号码。(出厂设置均为内线提机)
- **来电显示:** 该端口分机是否具有来电显示功能。
- **分机限时:** 设置该端口具有哪几种类型的通话限时。共有内线、国际、国内、移动、信息台、郊县、市话、呼入通话八种限时。(在弹出窗口中选择要限时的类型,移入右边对话框即可)
- **长话密码:** 用于清除该端口分机的长途密码锁。
- **密码等级:** 该端口分机设置密码后的等级权限。当密码等级高于分机等级时,密码等级无效。
- **外入禁止:** 当该项设为ON时,禁止外线呼入本分机,当该项设为OFF时,允许外线呼叫本分机。
- **话机类型:** 脉冲、双音频、专用话机、语音端口。
- **分机类别:** 分机之间呼叫的权限,即分机编组后的使用权限,有特服分机、普通分机、跨组禁止、本组禁止四种,(出厂设置均默认为普通分机)
- **特服分机:** 任何分机均可呼叫特服分机,特服分机也可呼叫任何分机。
- **普通分机:** 可以呼叫任何分机。跨组禁止与本组禁止分机不能呼叫普通分机。
- **跨组禁止:** 可以呼叫本组分机,但不能呼叫组号不同的分机。
- **本组禁止:** 不可以呼叫除话务台、特服分机以外的任何分机。
- **组号:** 分机编组的号码。编组号码范围为0-255。(初始值为0,既公共组)
- **免打扰:** 分机是否禁止来话呼入的打扰,亦可由分机自行设置。

- **离位转移:** 分机因故离开来话由另一分机代接功能, 亦可由分机自行设置。
- **遇忙转移:** 分机正忙进来话由另一分机代接功能, 也可由分机自行设置。
- **排队状开关:** 分机是否中继呼入排队功能。
- **排队状态:** 该端口分机是否处于中继呼入排队的状态。

2、操作步骤

单项与选定部份参数的操作:

(1) 修改单个参数: 双击该项, 再输入新值或在下拉式菜单选择适当的项即可。

(2) 修改多个参数:

- 单击待修改参数的第一项, 按住鼠标左键不放, 向下拖动至最后一项。
- 单击鼠标右键, 输入新值或在弹出的选项框中选择所需项。
- 组号批量设置/修改: 用鼠标: 选中组号的开始和结束的项, 然后, 敲击键盘的ENTER回车键, 在选中的第一行, 输入组号, 那么它后面的组号将依此顺序递增。

(3) 上、下载单项参数: 单击表左侧的对应题头[物理地址]下的灰格, 该行变为蓝色; 单击鼠标右键, 点击上传、下载或校验。

(4) 上、下载多项参数: 单击待修改参数的第一项时应题头[物理地址]的灰格, 按住鼠标左键不放, 向下拖动至最后一项; 则所有的选定变为蓝色; 单击鼠标右键, 点击上传、下载校验。以上操作中若[立即下载]按钮处于按下状态(凹陷状态), 则被修改的项会立即下载至交换系统。

若选择[校验]且话务台与交换系统参数不同则在弹出的对话框中显示PC机(话务台)与交换系统的参数, 供比较不同之处。以上操作中上、下载时弹性号码参数无效。若上、下载弹性号码参数, 需单击[上传]或[下载], 选择[上传弹性号码表]或[下载本层弹性号码]、[下载全部弹性号码]。

整张参数表的修改、上传、下载、打印、备份、恢复等操作步骤可参考系统字头参数设置的操作步骤。

1、操作举例

(1) 要求：将原始号码（物理地址端口）6107进行弹性编码后
设置为6777，其呼出等级为国内长途。

(2) 步骤：

- 双击[分机参数]进入分机参数设置，查找原始号码（物理地址端口）为6107的分机行。
- 双击[开关]项，将开关置为ON，双击[字头]项选择字头6，双击[弹性号码]项，输入6777或777（字头6，号长3的本局字头需在本机字头未预先设置完成！）。
- 双击“市话等级”项，选择国内长途；鼠标左键确定。（夜间等级不用设，为空）
- 提机方式内线提机
- 密码等级不设
- 外入禁止 OFF
- 分机类型普通分机
- 组号 0，其他项参数可为默认设置。
- 单击「下载」键，选择「下载本层弹性号码」，将弹性号码下载至交换机。
- 单击该端口左边灰格，再单击鼠标的右键，选中下载，此时下载该端口参数。
- 对下载的结果可选中「校验」进行校验，若相同则通过，若不相同则显示对照表。

五、中继端口设置

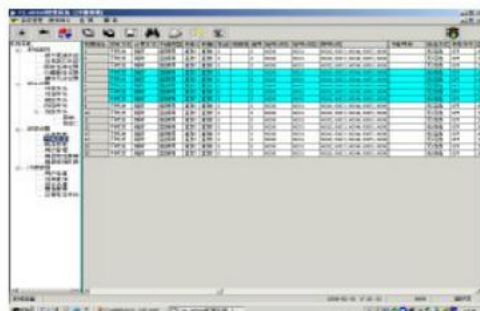
1、环路中继表

环路中继表用于完成所有环路中继参数的设置。

单击[导航]按钮，双击[环路中继]，进入[环路中继参数设置]界面。

由于中继参数项转移，设置检查时会给用户带来一定麻烦，本系统提供了选择隐含/显示各个参数的功能。

操作方法：进入分机参数表中菜单中的选项/中继选项，然后在窗口中选择用户所需要的参数项移入右边对话框要求显示，不显示的参数项移到左边对话框，并确认简化用户的参数的显示。



(1) 说明

- 开关关闭 (OFF) 或开启 (ON) 某条中继线 (外线)。
- 中继号中继的编码 (按物理地址从0开始由小到大排列)。
- 始呼分机入中继设为转接方式，外线呼入电话将由该分机接听。当中继设为直拨方式，外线拨0或误码时，呼入电话将由该分机接听。系统有时间段1、2工作模式，不同时段中继的呼入方式，值班分机也可不同。系统分之为转接1、2和始呼机1、2。
- 路由限定中继出局，应与本机字头表中设定的“本地出局”字头项的路由一致，使用时拨出局字头即可自动选择对应路由的外线出局。

- 间接局号设置通过上一级的交换机出市话局的出局号码。
如：某公司将本交换系统的外线接在集团总部的交换机用户线上，而集团总部的交换机需拨“0”出市话局，则需在此设置间接局号为“0”
- 发号方式中继转发器的发码方式。分脉冲、双音频、兼容、不转发。（建议使用兼容）。
- 计费方式拨外线的计费启动方式。分延时、自动、反极三种计费方式。（当计费方式设为反极时，必须有市话端局提供反极信号支持。如果市话端局没送反极信号，系统则延迟一段时间后立即拆线。自动计费方式暂时无效设置后等同延时计费，迟一段时间后立即拆线，自动计费方式暂时无效设置后等同延时计费。
- 转接方式转接：由始呼机转接来话；
直拨：外线呼入时可直接拨系统内的分机，无需人工转接。
群呼：外线呼入可指定多部分机轮流振铃，其中任一分机均可提机与外线通话
排队：外线呼入时系统自动按排队顺序及分机中继组号原则分配话务。
- 群呼分机一条中继可最多设置五个分机实现群呼分机。
- 直拨遇忙选择 1、直接挂断； 2、转总机； 3、允许再拨。（系统初始化允许再拨）
- 类型该环路中继接续局的性质，有市话、长话、间接局四种。
- 当设为“长话”时，则分机等级低于“国内长途”的分机不能出该中继。（建议选择市话类型）
- 组号中继的编组0-255（默认值 0 为公共组），分组时应与分机组号相对应。拨打出局电话时任何分机均可通过公共组（0）中继出局。若与分机同组的中继没有空闲中继线，则从公共组的中继线出局。
- 中继号码中继对应的外线号码。用于联选功能及个别特殊功能。没有使用时，最好选择空（不设置任何号码）。
- 转接遇忙：当中继为转接方法呼入而始呼分机或通道正忙时的系统处理方法选择。

(2) 操作步骤

请参考用户端口设置中的操作步骤与本机字头表的操作步骤。

注意：必须先在本机字头表中设置好出局号和路由，然后设置中继路由，否则中继路由设置无效。

如果用户是本地提机时，必须先在市话字头表中设置好路由和号长，然后设置中继路由，否则中继路由设置无效。

(3) 操作举例

1. 用户要求

将本系统中继0-5接在某上级交换机上，作为间接局。本系统内分机拨“5”到上级交换机，而上级交换机拨“4”出局到市话；同时中继6-7直接接到市话局，拨“9”到市话局。这时有两种方式可以拨打市话：

一、是拨“9”，听市话拨号音，再拨所需号码；

二、是先拨“5”，听上级交换机拨号音，再拨“4”听市话拨号音，然后拨所需号码。

2. 操作步骤

- 进入[本机字头表]。
- 将字头9和5按下表设置：

字头	类型	号长	延时	路由1	路由2
9	本地出局	0	0	0	0
5	间接出局	0	0	99	0

进入[环路中继]参数设置，将中继0-7按下表设置。

开关	中继号	路由	间接局号	类型
ON	0	99	4	间接局
ON	1	99	4	间接局
ON	2	99	4	间接局
ON	3	99	4	间接局
ON	4	99	4	间接局
ON	5	99	4	间接局
ON	6	0	0	市话
ON	7	0	0	市话

中继始呼机、发号方式、计费方式、转接方式等按照实际需要进行设置

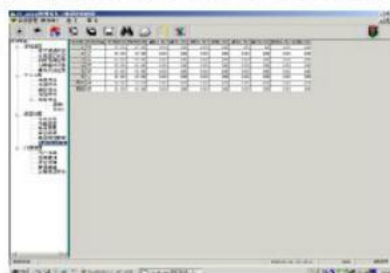
六、交换机计费参数

本参数表是针对交换机没有接电脑，需本身系统计费而设定的。本计费参数表可设定256个计费字头，包括国际、国内、移动、信息台、郊县、本地市话，字头间可相互兼容。如075和0755，前者是指除0755外的其他字头。由于字头众多费率复杂，话机编程极为不方便，因此，开放该费率表，方便维护人员开通、修改、检查。

系统参数设置

七、系统分时段

本系统为了加强不同时间对分机的控制，最多可设置6个不固定时间段和周六、周日全天时间段。根据不定时段划分，分机可有日间/夜间（上班/下班或时段1/时段2）两种等级。中继也可在不同时段内有不同值班分机和呼入方式。不同时段交换机计费的的折价率也可根据实际情况设定。时段类型有时段1（日间和上班）、时段2（夜间或下班）、及空工作模式。在1-6时段时，空模式同等于时段模式。周六、周日表示整天时段的类型，当整天类型设为空时，表示这一天应按1-6时段时间确定时段模式。



第五章、计费管理系统

在主界面单击[记帐单]按钮或在右上角[系统管理]界面中单击[记帐单]按钮进入计费系统。

一、用户设置

双击[用户设置]，进入用户设置界面



1、分机电话帐号开户

- 单击[增加用户]，输入用户名、选择用户类型、输入月租费、透支限额等。
- 单击[增加分机]，输入属于该用户的分机线性号码，该分机的等级将自动显示。（分机的等级需在用户端口设置中设置）
- 单击[增加帐号]，输入属于该用户的帐号（4位数），并选择等级
- 单击[保存]/[下载]，保存设置并下载至交换系统。
- 如是押金用户，单击[存押金]，输入押金额。

2、消户

在消户前必须对此用户进行结帐，否则会造成无法预料的后果。在用户列表中：找到需要删除的用户，然后单击[删除用户]。

3、闭锁用户

关闭与打开该用户的使用权。（关闭后用户仍可拨打内部电话）

4、清除密码

点击对应帐号左边的灰格：在单击[清除密码]，可清除用户帐号的密码：用户再次设置后即可使用。

二、用户管理

用户管理主要是对系统内的用户设置帐号、密码、押金的管
理。(系统可设置4096组帐号
与密码)单击[导航]按钮,双
击[用户管理],进入用户管理
界面



1、说明

- 用户类型: 结算方式分随时结算(预押金用户)、按月结算、不结算。双击该项即可修改。
- 帐户余额: 该用户帐户目前剩下的钱,当超过透支限额该项显示红色,以示提醒。
- 预付款: 从上次结算到目前为止,用户预付款的累计值。双击该项,既可增加用户押金。
- 透支上限: 允许用户透支的最大限额。
- 月租费: 双击可输入月租费。
- 付款: 表示已结算的用户是否付款。
- 闭锁: 显示该用户目前的工作状况,若即时结算用户的帐户余额少于透支上限,该用户将被系统自动闭锁,也可强行关闭用户电话,只需双击「正常」,使之变为「闭锁」。

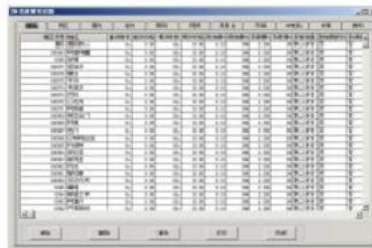
2 操作步骤

- 在宾馆,对某房间新入住客人时,只寓在该房间所对应的分机号码的「闭锁」上双击,并单击[初始化]/[确定]。若要预付款,则双击预付款项并输入押金额,同时在分机参数中,下载该房间对应分机的分机参数,即完成入住设置。
- 单击[初始化],将上次结算时间更新为系统当前时间,以免客人入住的时间,和上次结算时间不一致,而引起话费不正确。
- 单击「查询」,输入相应分机号码或帐号,即可找到该分机号码或帐号所属的用户。
- 单击[刷新],更新画面的数据。

- 若某帐号用户或分机忘记了自己的帐号密码，可以先找到该帐号或分机，然后双击[清密码]项。
- 单击某用户项左侧的灰格变为蓝色后，再单击[话单]进入[话单查询]界面；单击[结算]进入[话单结算]界面；单击[设置]进入[用户设置]界面。

三、普通费率设置

费率设置主要是对各类话费标准的设定。费率表共分为国际长途、省内长途、移动电话、郊县（农活）电话、信息台电话、本地市话、呼入计费电话等9类电话费率。单击[导航]按钮，双击[费率设置]进入费率设置界面。



1、说明

- 地区代号：电话区号或字头。
- 地名：该代号对应的地区、地点。
- 每次时长：每一个计价单位的时间（秒）。
- 每次价格：每一个计价单位的费率（元/次）。
- 首次时长：起步时间（秒），当首次时长为0时，首次时长=每次时长。
- 首次价格：起步价（元）。
- 附加费1：每单位计价时收取的电话附加费（元/次）。
- 附加费2：按基本费的百分比收取的附加费（%）。
- 手续费1：按每次电话收取的电话服务费（元）。
- 手续费2：按（不折价的基价+附加费2+附加费1）的百分比收取的电话服务费（%）。
- 折价类型：按设定的折价表对基本费打折。
- 附加费折价：确定是否按设定的折价类型对附加费2打折。
- 手续费折价：确定是否按设定的折价类型对手续费2打折。

2 操作步骤

- 用户可以根据其所在地区设置相应的费率参数，可以对初始费率表进行删除、增加、修改等。（操作步骤可参考字头参数设置与用户端口参数设置）
- 单击[查询]，输入电话号码前几位，查询对应的地名、费率等参数。
- 删除某费率行时，应先单击左边表格选中该行，然后删除。对于找不到电话代码，系统将采用默认字头的费率项。

3、话费计算公式:

话费=首次价格×(折价率+附加费2+手续费2)+每次价格×(折价率+附加费2+手续费2)×(总次数-1)+(附加费1-附加费2×折价率)×手续费2+附加费1×总次数+手续费1

其中:当总时长≤首次时长时 总次数=1当总时长>首次时长时
总次数=(总时长-首次时长)/首次时长+1 若计算的值有小数则
将小数部分去掉后+1 总次数。

四、折价设置

用户可根据实际情况设置不同的折价表,作为折价类型在各种费率表中任意调用。可实现分别对周末、普通日、节假日对应单项、多项、整体费率进行折价设置,可以满足中国电信现行及今后对需要拨打不同地区或类型电话的折价处理,或本单位因实际需要而对电话进行的折价处理。

单击[导航]按钮,双击[折价设置],进入折价设置界面



A



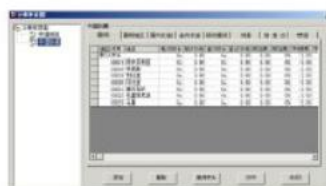
B

1、操作步骤

- 首先在A表中定义折价类型与说明。
- 再双击其中一折价类型出现B表。B表中已将每天分为六个时段,用户可自行设置每个时段的起始时间和终止时间,设置时一定要使时间闭环。
- 输入对应时段的折价百分比,可将多个时段设置为相同的百分比。
- 输入节假日的名称,单击[增加]可将其列入到节假日打折设置表中,若不需要折价则先单击对应行右侧的格,在单击[删除]。周末折价只需单击右侧的小方框,显示'√'即可。
- 设置完毕后单击[保存],使设置生效。

五、IP费率类型设置

用于设置IP电话接入码(如: 17951, 17911, 17909等)及话费收费标准
单击[导航]按钮, 双击[IP费率类型设置], 进入IP费率设置界面

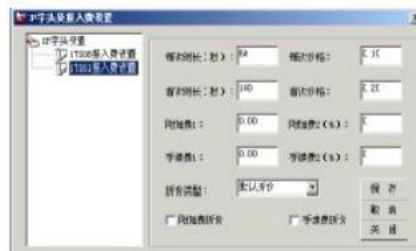
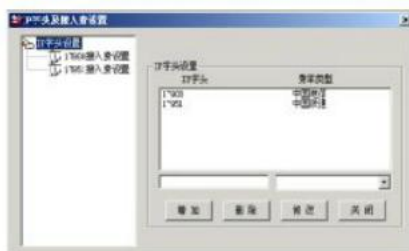


1、操作步骤:

- 在A界面中输入IP电话运营商名称及附加说明, 单击[增加], 将其列于左表中。
- 双击增加好的IP费率类型, 切换到界面B。该界面提供拨打国际长途、国际地区、国内长途、省内长途、移动电话、郊县(农话)、信息台、本地市话的IP费率的增加、删除、修改等。
- 用户可以根据其不同运营商及IP接入码, 设置不同的相关费率, 其操作步骤与普通费率设置相同。

六、IP字头及费率设置

用于设置IP电话主叫直拨业务的IP字头(接入码)及话费收费标准
单击[导航]按钮, 双击[IP字头及费率设置], 进入IP字头及费率设置界面。



1、操作步骤:

- 在A界面中输入IP字头(IP接入码), 选择对应的费率类型, 单击[增加]。将其列于左表中

- 双击增加好的IP字头,切换到界面B,在该界面设置IP接入费。各设置项的含义可参考普通费率设置项目。
注意:以上IP费率类型设置与IP字头及费率设置是专门为使用IP电话主叫直拨业务的用户而设置的,如果是使用IP记帐卡(帐号和密码)拨打IP电话,则需将该IP费率设在市话费率表内。

七、话单查询

用户可以根据需要,查询原始话单的详细情况,并可以将查询结果打印,便于核对、查阅。

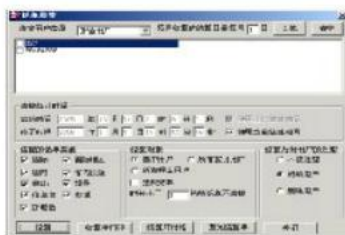
单击[导航]按钮,双击[话单查询],进入话单查询界面。

1、说明:

- **话单类型:** 查询话单的种类,包括国际、国内、郊县、信息台、市话等。可以单独或任意组合查询。
 - **查询时间:** 输入起始时间与终止时间作为查询的时间段。
 - **查询对象:** 用户、分机或帐号。
 - **排序方式:** 查询结果的排列方式(一般按时间排序)。
 - **被叫号码:** 输入接听电话的号码,用于查找呼入计费电话的话单。(暂无此功能,该项可忽略)
 - **通话时长:** 查找通话时长为某一时段的电话话单,便于查找马拉松电话。查询结果将提供通话次数,以及国际、国内、移动电话、郊县、信息台、市话、附加费1、附加费2、手续费的汇总统计。
- 若以页式打印或打印话单,单击[打印话单]或[汇总打印],若内容足够一页,则立即输出;不足一页,须等到足够一页后再输出,也可单击[打印]按钮使不足一页的内容立即输出到打印机。

八、话单结算

单击[导航]按钮，双击[话单结算]，进入话单结算界面，按用户类型进行结算。



说明

- **结算用户类型：**确定待结算用户的缴费方式为押金结算或按月结算，选定后系统自动在下方的空白框里列出所有属于该类型的用户。
- **选择要结算的用户：**单击用户名之前的小框，使之显示“”，可选择对单人、多个或全部用户进行结算。1. 结算全部用户，也可点击[全选]。
- **结算起止时间：**确定结算的时间段，结束时间应小于或等于当前时间。按月用户是按定的每月结算日进行结算。
- **结算话单类型：**根据用户确定结算的话单类型，对不计费项可以不选中。
- **结算对象：**选择需结算的对象种类。

结算后对用户的处理是针对不同类型的用户而谈，企事业单位可以设为不作处理、宾馆可以设为开锁用户和删除用户。选中开锁用户，当客人离店结算后，自动将该房间电话降级，不允许打市话。

结算分未付话结算单和付话结算单，系统可以打印话费结算单汇总表、付话结算单等。若以页式打印机打印话单，单击[打印话单]或[汇总打印]，若内容足够一页，则立即输出；不足一页，须等到足够一页后再输出，也可单击[打印]按钮使不足一页的内容立即输出到打印机。

九、话单管理

单击[导航]按钮，双击[话单管理]，进入话单库管理界面：



可以对上个月前的话单进行备份或删除，以加快话单查询的速度。如历史话单的还要留作查询，选择[备份]，这时系统提示[是否覆盖已有的文件]，选择[是]，备份话单按每年一个月话单库保存；如不需要查询，则可选择[删除]。

十、数据库管理

选中菜单的系统管理/数据库管理

数据库：说明： 数据设置文件-对应交换机参数数据库
计费设置文件-对应计费参数数据库
话单库文件-对应话单数据库（包括今日和以前的话单）

设置定时备份：

选中定时备份选项，再选择备份的路径，确定备份间隔天数（指系统间隔的几天自动备份一次），选择备份的具体时间，最后按关闭按钮即可。

手动备份/恢复：

选中手动备份/恢复，再选择路径，选中要恢复的数据库文件，再按备份/恢复按钮。

第六章 话机功能使用

话机功能使用

一、话务台功能

本章节的功能及操作，其实现方式均为分机在“内线提机”状态下，如果分机处于“本地提机”状态下，需在功能码前加拨“局向转移码”。或者已在市话表中设置相应的字头及类型系统可与PC联机进行系统参数设置，下载系统参数，也可通过双音频话机进行系统参数编程，其编程命令详见第七章附录：话机编程手册。

在与PC联机时，6000号分机（第一部分机）为话务总机，同时专用话机也具有话务总机功能。在呼叫处理时，话务总机主要功能是转接来话呼叫。另外，话务总机作为一个特殊权限的用户分机，还具有代设闹钟服务、长途密码锁等特殊功能。系统初始已设置话务台功能码为“70”，话务台语音码为“71”，用户功能码为“72”，用户语音码为“73”。

1、来话转接

在系统设置为转接功能或外线直拨出错、外线拨零查询分机号码时，话务总机应接外线呼叫，拍叉（或按FLASH键）让外线用户听音乐，话务总机听到拨号音后拨被叫分机号码，对方提机后，话务总机可挂机退出。

2、代拨

话务总机可为无长途直拨权限的内线分机代拨长途，拨通被叫长途电话用户后，话务总机拍叉（或按FLASH键），请外线方听音乐，话务总机听到拨号音后拨内线分机号码，对方提机应接后，话务总机挂机退出。注意：本次长话费自动计入申请代拨的内线分机帐户内。如果总机代拨转接后，总机不等申请方提机，便挂机时，系统自动拆线，取消代拨功能计费计入总机帐户中。

3、监听

说明：用于6000分机或专用话机监听正在通话分机的通话内容。（通话分机可听到6000分机的说话声。）

指令：707+YYY（端口号0-119）
708+XXXX（分机号码）

注意：该功能用于监狱或看守所（没有批准的监听行为一律是违法行为）

4、强拆

说明：当两部分机正在通话，话务分机可强行中断双方的通话。
指令：700XXXX

5、强行插入三方通话

定义：系统总机、专用话机、特服分机具有强行插入正在通话的双方，使其成为三方通话状态。

操作：当强插分机提机拨701XXXX时，则不管被插分机XXXX是在通话状态，还是处在忙音或闭锁状态，都能强插进去，且不释放第三方，成三方通话状态，若强插分机挂机退出后，不影响原双方通话状态。但以下三种情况不能强插进去

说明：当分机已建立三方通话时，强插无效。
当分机正在听回铃声或正在振铃时，强插无效。
当分机建立通话后正在进行转接时强插无效。

6、设置分机闹钟服务

话务总机可代为设置某分机在其时间定时振铃，实现闹钟服务。
操作方法为话务总机提机听被号音，拨*311*DDD*EHMM#（DDD为需要振铃的分机端口号，EHMM为振铃时间，DD：时，MM：分）。

7、总机清除分机密码：

系统内分机自行设置密码均可由总机给予清除。总机提机拨*321*DDD#（DDD为清除密码端口）分机自行设置（修改）密码先输入正确的原密码、解锁后重新设入一组新密码。

8、清除某分机累计话费

输出某分机当前累计话费后，给予清除，以便下次累计。

格式：*31/*DDD# D表示000-119

清除所有分机累计话费：*314*0#

9、总机查询分机话费

命令格式：*315*a*DDDD

说明：DDD代表被查询分机端口

a=0表示查询分机最后一次话费

a=1表示查询分机总话费

输入查询命令后，语音信箱报出该分机的话费。

10、查询系统版本号

说明：查询系统版本号。

指令：710

操作说明：总机提机拨710，听系统语音提示版本号。

11、查询分机端口号

说明：根据分机弹性编号查询该分机连接的端口号

指令：712XXXX(XXXX：分机号码)

12、查询端口组号

说明：根据分机端口号查询该端口的组号

指令：711DDD(DDD：端口号；分机端口号范围：000-119；中继120-135)

13、外广播功能

内线方式：话务分机提机拨703，自动与外部广播连接进行广播呼叫，被叫者可在任一分机上拨7227，就可与话务分机通话。

14、广播转换方式

当外线呼入与话务分机通话并需外部广播转接时，话务分机拍叉听拨号音，此时按分机代接码接外部广播进行广播呼叫，同样，被叫者可在任一分机上拨7227，就可与话务分机通话。在广播的过程中，话务分机可按转接键取消广播，恢复与外线通话。

6、免打扰

定义：每个分机均可单独设置不接受来话呼叫。本系统可分一次性和永久的免打扰功能。

一次性免打扰操作：摘机听拨号音拨7221，听证实音，挂机，此后如有来话呼叫，主叫方听忙音。

说明：总机可以强插呼叫，清除该功能时，只需分机提机拨7223则自动清除。永久免打扰操作：摘机听拨号音拨7222，听证实音，挂机，此后如有来话呼叫，主叫方听忙音。

总机可以强插呼叫，清除该功能时，必须分机提机7224清除。

7、呼叫保护

定义：分机在通话或拨号时，禁止强插、强拆，以确保传真等重要通讯不受干扰。

操作：摘机听拨号音拨7223，听证实音，挂机。（拨7225为呼叫保护清除）

说明：为了预防设置呼叫保护后，长途来话不致丢失，建议在设置呼叫保护时，先设置遇忙转移。

8、多方通话（电话会议）

定义：在分机呼叫多部用户分机，同时参与通话。

操作：主叫分机拨704XXXX1、XXXX2、XXXX3、（XXXX1、XXXX2、XXXX3、均为参与通话分机）...，被叫分机振铃，提机参与多方通话。

9、代接来话

定义：任何分机代接正在振铃的其它分机呼叫。

操作：某分机振铃无人接听，其它分机（代答机）提机拨入725XXXX或725*（XXXX为振铃分机号码，*为任一部同组振铃电话）则由代接分机与主叫用户通话。用户也可设置一个代接码，拨代接码，拨代接码可接听所有分机中的一部振铃分机。

10. 遇忙转移

定义: 重要分机正在通话时, 若有来话进来, 由代接分机接听。

操作: 摘机拨726XXXX (XXXX为代接分机号码)。此后在重要分机忙时, 来话呼叫自动转到代接分机接听。

说明: 分机输入726+本机号码清除此功能。

11. 遇忙回叫

定义: 若遇被叫分机或外线忙, 则在被叫或外线有空闲时, 系统自动接通被叫或外线, 主、被叫同时振铃。如被叫为中继, 主叫挂机则自动出中继, 无须再拨出局号。

操作: 摘机拨被叫号码或外线“9”遇忙, 不挂机拨3, 听证实音后, 挂机等待。

说明: 外线遇忙回叫只对以路由0-7出局时或拨指定中继74XX有效。

12. 分机密码锁

定义: 分机设置呼出密码, 其他用户在该分机上不能拨打已限制了的等级外线电话, 仍可呼叫系统内分机和其他较低等级的外线电话。

操作: 摘机拨入724XXXX (XXXX为四位任意数字), 听到证实音挂机。此时, 分机设置了密码, 分机用户若需要拨高等级的电话, 须输入724XXXX四位密码解锁后, 才可拨打高等级的电话。

说明: 此设置防止他人盗用高等级分机拨打国际或国内长途电话而设计。每次使用后, 必须再拨724XXXX上锁。

13. 热线服务

定义: 分机挂机在指定的时间内不拨号, 自动呼叫设置分机, 双方进入通话。

操作: 摘机听拨号音拨723XXXX (XXXX为被呼叫的分机号码), 听证实音, 挂机。

说明: 分机挂机指定的时间由话务总机设置 (详见P39) 清除该功能时只须输入723+本机号码即可。

14. 闹钟叫醒服务功能

定义: 分机可自行设置闹钟服务功能

操作: 摘机听拨号音拨72711111, 听证实音, 挂机。

说明：任一分机提机拨727HHMM，听到证实音挂机，到时分机自动振铃，HH为00-23时，MM为00-59秒。当分机拨7279999时，清除叫醒服务功能。

例：某分机提机拨入7271234，听证实音后挂机，则12点34分该分机将自动响铃，在1分钟内持续振铃直至分机提机，听系统当前时间。

15、分机功能清除

- A、分机用户摘机，拨720，将清除用户设置的下列服务功能“呼叫保护、遇忙转移、内部热线、闹钟服务等分机功能；
- B、不能清除分机长途密码锁设置。

16、分机自检功能

- A、分机提机拨729，挂机后，分机振铃；提机，听当前日期和时间。
- B、分机提机拨7279901-7279904，占用指定的双音频解码器，分机听拨号音，可检查解码器是否能正常工作。

17、语音信箱查询

分机通过拨指定的代码可以听到所需的语音提示，具体如下：

- 分机提机拨730，查询分机弹性编码；
- 分机提机拨731，查询分机原始编码；
- 分机提机拨732，查询分机等级；
- 分机提机拨733，查询紧急电话号码；
- 分机提机拨734，查询呼入电话号码；
- 分机提机拨735，查询系统时间；
- 分机提机拨736，分机群组号；
- 分机提机拨737，查询分机最近一次话费；
- 分机提机拨738，查询分机总话费；
- 分机提机拨739，查询分机押金余额；

18、外线呼叫等待功能

定义：已设置该功能的分机在通话时有外线呼入系统每5秒自动送“嘟，嘟，嘟...”音信号提示，分机可挂机或保留后接听新的来话。专用话机则送响铃信号。如果分机原先为与外线通话，分机进行保留操作时，一方面保留了原先的通话，同时也接听了正在等待的外线呼叫。

等待功能设置：分机拨用户功能码+79963，功能清除：分机拨用户功能码+79964。

19、内线通话转接

定义：内部分机转接，由于硬件原因在内线转接时，原来通话的分机继续保持通话。

20、分机久叫不应转移功能

定义：分机久叫不应转移功能。被呼叫分机在设定时间内没有接听，系统自动转移给设定的其他分机。

操作：久叫时间设置：*416*A#，A久叫时间，范围：531秒。

功能设置：用户功能码+9+分机号码。

功能清除：用户功能码+9+本机号码

21、特殊限制呼出功能

定义：特殊电话限制呼出功能。系统检查市话字头表中的等级外再查询集团电话费率表中是否设定了特殊电话的等级，由两者先后决定是否允许呼出。例如：020在市话表中等级为国内，02087108518可在费率表中设为市话，020168000000设为限拨号，系统允许市话等级分机拨打02087108518这个电话而禁止其他020的电话。禁止国际等级以下的分机拨打020168000000这个电话。

22、缩位号码

定义：系统有128个缩位号码。用户可拨缩位码+缩位指针（1-128）。用户使用缩位功能时，系统按本地提机方式工作。当系统没有设定缩位指针对应号码，用户听忙音。系统可设置多个缩位码及不同号长。缩位码号长决定缩位指针。号长为1时，缩位指针：0-9；号长为2，缩位指指针：00-99；号长为3，缩位指针：000-127。

23、特殊功能设置

操作：*421*A*N#

N=1：FSK来显时间校准选择；A=0，不校准；A=1，校准

作用：采用FSK来显信息中的时间校准机器系统时间

N=2：内线、本地提机区分拨号音选择；A=0，不区分；A=1，区分

作用：内线、本地提机拨号音区别。内线提机拨号音保持不变，本地拨号音为“嘟..嘟..嘟。。。。。”

24、指定专用话机为呼叫总机

操作：*321*1*端口号#

第七章、主要技术指标

一、交换制式：模拟空分制

二、通话线路：8/16

三、终端条件

- 脉冲话机：速度8-14脉冲/秒断续比(1-2.5):1
- 音频话机：频偏<1.8%
 - 低频群 - $9 \pm 3\text{dBm}$
 - 高频群 - $7 \pm 3\text{dBm}$

四、中继

- 中继类型：脉冲/音频兼容
- 中继方式：单入/单出/双向
- 中继局向：3个

五、信号音

- 拨号音：450HZ $\pm$ 25HZ 连续
- 回铃音：450HZ $\pm$ 25HZ 1秒通，4秒断，周期为5秒
- 忙音：450HZ $\pm$ 25HZ 0.35秒通，0.35秒断，周期为0.7秒
- 证实音：450HZ $\pm$ 25HZ 1秒通，六发一次

六、线路条件

- 用户线环路电阻：(包括话机电阻) DP话机 $<2\text{K}\Omega$ ，DTMF话机 $<1\text{K}\Omega$
- 中继线允许回阻 $<2\text{K}\Omega$



中国知名品牌

Kingson CALLER ID COM-816

AF-848

七、传输

- 传输衰耗: 分机分机 $< 5.5\text{dB}$
 中继分机 $< 5.5\text{dB}$
- 对地不平衡度: $300\text{--}3400\text{Hz}$ 频代内 $\geq 46\text{dB}$
- 平衡噪音: $\leq -67\text{dBmop}$
- 串音衰耗: $\geq 67\text{dB}$

八、铃流及电源

- 铃流 $25\text{Hz} \pm 3\text{Hz}$ $75\text{V} \pm 15\text{V (AC)}$
- 电源 交流: $220\text{V} + 10\%$ $220\text{V} - 15\%$ $50\text{Hz} \pm 5\%$
 直流: $24\text{V} \pm 5\%$ $5\text{V} \pm 2\%$
- 功耗 $\leq 50\text{VA}$
- 散热 自然风冷

九、使用环境

- 温度 $0^\circ\text{C} - 40^\circ\text{C}$
- 相对湿度 $\leq 80\%$
- 抗干扰: 工作电源不应靠近大型用电设备、电磁干扰较强的设备, 采用独立供电电源以减少外来干扰。

主要技术指标

第八章、软件开通步骤

软件开通步骤



安装话务软件



安装打印机驱动程序



以管理员身份登录



设置串口和系统时间



上载板极参数并保存



设置字头表



设置分机参数



设置中继参数



设置计费参数



设置用户名称参数



完成

第九章、附录：话机编程手册

一、系统设置命令说明

1、系统编程

系统可与PC联机设置下载主机参数，或由主机本身通过双音频按键电话机实行编程。选择何种方式由CPU板上的DIP开关第1位控制，开关位置置OFF时为话机设置，话机设置时PC可上载各种参数。该话机在原始编号为6000分机端口上输入编程命令，6000分机在本系统称之为总机或话务总机。

本章主要介绍话务总机编程的输入方法。

2、编程响应

在系统编程状态，每输入一组正确的指令代码，听到话机发一次证实音，表示已确认。若接有打印机，将输出一组结果，以便核对。

3、命令格式

由起始编码“*”、状态参数、数据及结束编码“#”组成。

其一般格式为：

设置命令：*MMM*X*Y#

打印命令：*MMM#

4、错误提示

如果输入的信息为错代码，话机听到忙音提示

打印输出 ***命令或参数输入错误***

5、系统消除（系统初始化）

当主机使用环境、性质发生变动时，或对系统设置有重大更改时，可使用此项命令。系统执行该项命令后，将清除系统内所有用户编程命令，恢复到出厂初始化状态。

格式：*000*123#或*000*124#

说明：输入该命令后，请务必关电源后再开机。

*000*124#命令将保留话单、交换机费率、总话费等参数。

二、系统参数设置

当本系统设为PC联机方式，可以输入任何打印命令，但只能设置以下带★的命令。

1、系统软件版本打印

格式：*100#

打印：TCL-AF100 VER3.1

★2、系统编程开关

设置编程开关格式：*101*6位密码*1#

编程开格式：*101*密码#

编程开格式：*101#

删除：*101*密码*0#

用户可根据情况选择有无编程开关格式，初始化无。

★3、系统日期

格式：*102#

打印：当前系统日期：世纪-年-月-日-星期

设置（修改）系统日期

格式：*102*CCYYMMDDWW#

说明：CC-世纪 YY-年份 MM-月份 DD-日期 WW-星期

★4、系统时间

打印系统时间

格式：*103#

打印：当前系统时间：时：分：秒

设置（修改）系统时间

格式：*103*HHMM#

说明：HH-小时（00-23） MM-分（00-59）

★5、用户板总数设置

格式：*104*S#或*104*S*G#

S为分机板总数目，G为专用话机板的槽位号，已接专用话机的可以不设置G参数S、G范围115。

★6、本局类别字头设置

通过修改本局类别字头，可实现分机号码全弹编码，以满足不同用户的要求。

格式：*105*LB*M*A*S*L1*L2# M为号码（1-8位）

LB为本局类别号，范围如下：

00-话务台参数	01-话务台功能	02-话务台语音
06-长途出局	13-本地出局	16-间接出局
17-指定出局	18-用户功能码	19-用户语音码
20-本局1	21-本局2	22-本局3
23-本局4	24-本局5	25-本局6
26-本局7	27-本局8	28-本局9
30-呼叫话务台	31-代接码	

用户可自由选择设置本局类别号和字头，号码与类别号只能设置一次，不得重复。

A为号长（0-4），S为延时时间范围199，L1、L2分别为字头路由1和路由2，范围0-255。

打印格式：*105#

单个删除格式：*105*LB*M*0#

恢复初始类别表格式：*105*0#

注意：以上设置完成后，必须输入*301*0#命令，进行分机弹编初始化。不允许输入2个相同的本局类别，要修改本局字头，必须先删除再增加。

本机类别码初始化值:

类别代号	类 别 名 称	字 节 数	局 KDFC	延时 DFC	路由 IHFX	路由 2HFX
00	总务台参数	FFFFFFH	0	0	0	0
01	总务台功能	70FFFFH	0	0	0	0
02	总务台语言	711111H	0	0	0	0
06	长途台语言	8FFFFFH	0	0	0	0
13	市话台语言	9FFFFFFH	0	0	0	0
17	长途台语言	74FFFFH	2	0	0	0
18	用户功能码	72FFFFH	0	0	0	0
19	用户语言码	73FFFFH	0	0	0	0
20	市话语言码	8FFFFFFH	0	0	0	0
22	市话语言码	8FFFFFFH	0	0	0	0
29	市话语言码	8FFFFFFH	0	0	0	0
30	市话语言码	8FFFFFFH	0	0	0	0

★7、打印方式选择

格式: *106*b#

说明: 打印类型 b=0, EPSON1600K b=1, 天翔850或兼容机
b=2, 中文方式 b=3, 英文方式

初始状态为英文方式

★8、录制外线提示语音

为满足用户对外线提示语音的不同要求, 特开发了录制语音功能, 让用户自己设计录制提示语音。

- 录音命令格式: *107*b*# (b表示中继语音类型, 定义见下页) 总机拨入*107*b*#, 听到一声短促的提示音后, 用户即可通过话机录制相应的时间的外线提示语音, 总机挂机表示录音完毕。录音时要求使用音质较好的话机, 周围无噪音。



中国知名品牌

Kingson CALLER ID COM-816

AF-848

★放音命令格式: *107*b#

本命令用于检查录音效果。总机提机拨*107*b#,即可听到所录制的语音效果,语音放完后应立即听到忙音。否则说明录音时总机挂机过缓,可以用下面命令调整或重新录制。

调整命令格式: *107*b*a#

a表示放音的时间,单位为0.1秒。

通过以上调整,用户可以获得较好效果的外线提示语音。

B=1,遇忙宣告,时间4秒。如:对方的分机正忙,请再拨。

B=2,无人接听宣告,时间4秒。如:无人接听,请再拨。

B=3,中继引导宣告,时间12秒。如:你好,XX公司,请拨分机号码,查号请拨0。

注意:如果需要自行录制外线提示语音,请将机盖后直拨板上标有“2”的开关置为ON状态即可录制。为避免所录语音丢失,请在录制完后,将开关恢复原样即“OFF”状态。

9 (暂缺)*★10. 话单格式设置**

命令格式: *109*b#

b=0,列数方式; b=1,选择方式

★11. 分时时间段设置

本系统为了加强不同时间对分机的控制,根据不间时段划分,分机可有日间/夜间(上班/下班或时段1/时段2)两个等级。中继也可在不同时段内有不同值班分机和呼入方式。

分时时间段设置: *110*A*起始时间*结束时间*B*Z1*Z2*Z3*Z4#或
*110*A*起始时间*结束时间*B#

A表示分机时段号,范围1-n, B为时段类型,分时段1 时段2;
Z1, Z2, Z3, Z4表示该时段不同区号的折价率,省略时段认为100;
时间范围为00:00--23:59

周六、周日时段设置：*110*A*B*Z1*Z2*Z3*Z4#或*110*A*B#

A=7, 表示周六; A=8, 表示周日。B为时段类型: 分时段1/分时段2/空。当周六、周日设置为时段1或时段2, 表示整天处于该时段, 但设置空类型时, 表示周六、周日时间段无效, 按分时时段1、6条确定时段类型系统初始状态无分时时段。

★12、分机内部热线延时

当分机设置了内部热线时, 拨机并在指定时间内没拨号, 分机自动呼叫所设置的热线分机, 本命令就是设置以上所说的指定时间。

内部热线延时: *111*延时时间(秒)#

内部热线延时: *111#

延时时间为0-14秒, 初始设置为5秒。

★13、IP字头设置

为了保护用户的机密, 本机增加了此功能, 系统在产生和打印话单时, 自动屏蔽所设置的字头后面的号码, 系统可设置16组最多8位的字头。

设置命令: *112*IP字头#

删除命令: *112*IP字头*0#

全部删除: *112*0#

打印: *112#

系统初始无IP字头

★14、市话类别字头设置

本系统可设置256个市话字头

设置格式: *115*LB*M*A*S*L1*L2# LB为类别; M为号码(1-8位)

市话类别初始设置: *113*0#

单个类别字头删除: *113*LB*M*0#

说明: A为号长1-20; S为延时时间0-99秒; L1、L2为路由1、路由2。



中国知名品牌

Kingston CALLER ID COM-816

AF-848

市话局类别码初始化值

类别代号	类别名称	字头BCD	号长DEC	限时DEC	路由1HEX	路由2HEX
03	限接号	168FFFH	0	10	0	0
04	国际长途	00FFFFH	11	10	0	0
05	国内长途	01FFFFH	9	10	0	0
05	国内长途	02FFFFH	9	10	0	0
05	国内长途	03FFFFH	9	10	0	0
05	国内长途	04FFFFH	9	10	0	0
05	国内长途	05FFFFH	9	10	0	0
05	国内长途	06FFFFH	9	10	0	0
05	国内长途	07FFFFH	9	10	0	0
05	国内长途	08FFFFH	9	10	0	0
05	国内长途	09FFFFH	9	10	0	0
09	特服号	113FFFH	0	10	0	0
09	特服号	173FFFH	0	10	0	0
12	本地局号	2FFFFFFH	6	10	0	0
12	本地局号	3FFFFFFH	6	10	0	0
12	本地局号	4FFFFFFH	6	10	0	0
12	本地局号	5FFFFFFH	6	10	0	0
12	本地局号	6FFFFFFH	6	10	0	0
12	本地局号	7FFFFFFH	6	10	0	0
12	本地局号	8FFFFFFH	6	10	0	0
12	本地局号	9FFFFFFH	6	10	0	0

系统限时时间设置

*114*A*MM#

A为限时时间类型,MM为限时时间,单位:分钟,范围:1500。

A=1: 内线; A=2: 呼入;
 A=3: 市话; A=4: 郊县;
 A=5: 信息台; A=6: 移动通信;
 A=7: 国内; A=8: 国际;

话机编程手册

其它参数项设置: (本命令输入后, 系统需重启有效)

*115*A*B#

说明: A=1, 群呼振铃方式; B=0, 轮流振铃方式; B=1, 同时振铃方式;

A=2, 呼入话单输出允许; B=0, 允许输出; B=1, 不允许;

A=3, 中继呼入值班总机遇忙工作方式; B=0, 循环F-分机;
B=1, 不循环;

A=5, 分机转接外广播允许接听; B=0, 允许; B=1, 不允许

A=7: 内部来显振铃方式; B=0: 直接送来显; B=1: 先送振铃
信号再送号码

A=8: 分机账号跟随; B=0: 允许跟随; B=1: 禁止跟随

A=9: 集团电话市话话单打印开关; B=0: 允许; B=1: 禁止。

A=11: 中继轮选/循环选择; B=0: 轮选 (从第一条开始分配);
B=1: 循环 (从下一条开始)

A=14: 内线振铃提示选择; B=0: 内线送振铃回音; B=1: 送音乐

A=16: 中继路由100时加发#标志; B=0: 加发#结束; B=1: 不加发

A=17: 外线呼入振铃提示选择; B=0: 送振铃回音; B=1: 送音乐。

A=20: 内部来显选择; B=0: 来显; B=1: 无来显

A=22: 内线出局加转发选择; B=0: 禁止; B=1: 允许

A=24: 内线话单输出标志; B=0: 允许; B=1: 禁止。

以上项系统初始化时均为0。

三、中继参数设置

1、设置中继工作开关

格式: *200*b*X# X (01-08) 为第X中继。

3 为 中继开; B 0 为 中继关。

连续设置格式: *200*B*X1#X2#X3#

全部设置格式: *200*B#

打印格式: *200#

中继工作开关

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

1 1 1 1 1 1 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0

0-OFF 1-ON

2、中继计费起始方式

中继计费起始方式“反极”和“延时”两种方式: “反极”方式就是收到该线路反极信号时为计费起始时间, “延时”方式是指当主叫拨完被叫号码后, 延长一段时间开始计费时间, 适用于无反极信号的中继线路。

格式: *201#

打印: 中继计费方式

21 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

2 2 2 2 2 2 2 2 0 0 0 0 0 0 0 0

0 不计费 1 反极 2 延时

注意：当系统采用反极起始方式计费时，必须向当电信部门申请，由电信端局设备向其输送反极信号。

反之反极计费无效。

设置（修改）中继计费方式

格式：*201*b*X#

打印：中继X；计费方式b

方式：0延时计费；b1反极计费，中继X：01-08

连续设置格式：*201*b*X1#X2#X3#

全部设置格式：*201*b#

初始设置：所有中继线均为延时计费方式

3、入中继转接类型选择

指定某中继呼入为直拨分机或由指定分机转接。

格式：*202#

打印：中继呼入局线类型

设置（修改）呼入局线类型

格式：*202*A*b*X#

A为分时时段类型。A=0，表示时段1；A=1，表示时段2

打印：中继X呼入局线类型b

类型：b=0直拨局线 b=1转接局线 b=2群呼局线 b=3排队局线

中继X：01-08

连续设置格式：*202*A*b*X1#X2#X3#

全部设置格式：*202*A*b#

初始设置：所有中继线均为直拨局线

4、中继指定转接分机设置

某中继线若设置为转接局线，则呼入中继由指定分机转接。

格式：*203#

打印：值班分机表

01	02	03	04	05	06	07	08
6000	6000	6000	6000	6000	6000	6000	6000

设置(修改)值班分机(始呼机)号码

格式: *203*A*DDD*X#

A为分时时段类型, A=0, 表示时段1; A=1, 表示时段2

中继X: 01-08; 始呼分机端口号: DDD, 范围000-119

初始设置: 所有中继的值班分机均为6000(端口号为000)

5、中继群呼分机设置

某中继线若设置为群呼局线, 则呼入中继时, 由指定几部空闲分机同时进入外线振铃状态, 而群呼分机轮流振铃。

格式: *204#

打印: 群呼分机表

01	02	03	04	05	06	07	08
6001	6001	6001	6001	6001	6001	6001	6001
6002	6002	6002	6002	6002	6002	6002	6002
6003	6003	6003	6003	6003	6003	6003	6003
6004	6004	6004	6004	6004	6004	6004	6004
6005	6005	6005	6005	6005	6005	6005	6005

设置(增加)群呼分机号码

格式: *204*X*DDD#

说明: 中继X: 01-08 群呼分机端口号: DDD

删除某一中继的群呼分机

格式: *204*X*DDD*0# (单个)

*204*X*0# (全部)

初始设置: 所有中继群呼分机均为6001-6005(端口号为001-005)



6、中继发码方式选择

系统依据中继线类型不同设置其发码方式

格式: *205#

打印: 中继发码方式

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

0 0 0 0 0 0 0 0 * * * * * * * *

0-P 1-T 2-P/T 3-NOT

设置（修改）中继发码方式

格式*205*B*X#

打印: 中继X发码方式B

说明: B=0, 脉冲; B=1, 音频; B=2, 兼容; B=3, 不转发

中继X: 01-08

连续设置格式: *205*B*X1#X2#X3#

全部设置格式: *205*B#

初始设置: 所有中继线出局均为不转发方式

7、中继出局方式选择

系统设置中继出局进入不同类型的局线

格式: *206#

打印: 中继出局局线类型

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

0 0 0 0 0 0 0 0 0 * * * * * * * *

/// /// /// * * * * * * * *

0-直接局 1-间接局 2-长途局

设置（修改）出局局线类型及间接局线代码

格式: *206*B*X# 或 *206*B*X*Y#

说明: 设置方式1为间接出局时, 还需拨入间接局出局代码 (0-9)

打印：中继X出局局线类型

类型B=0直接局（市话线）B=1间接局（专网直线）B=2长途局（直拨长途线）

中继：X01-08

间接局出局代码Y范围0-99

初始设置：所有中继出局均为直线局（市话线）

8、中继路由局向

系统共有3个中继出局路由

设置（修改）中继路由局向

格式：*207*Y*X#

说明：Y（0-255）为中继路由号，中继X：01-08

打印：中继X路由局向码 M

打印命令格式：*207#

打印：中继路由局向码

```
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16
0 0 0 0 0 0 0 0 * * * * * * *
```

初始设置：所有中继局向码均为“0”。

9、中继群组

可以控制不同组号的分机从相应的中继出局。

设置：（修改）中继群组号

格式：*208*Y*X#

说明：Y（0255）为中继群组号，中继X：01-08

打印命令格式：*208#

打印：中继路由局向码

```
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16
0 0 0 0 0 0 0 0 * * * * * * *
```

初始设置：所有中继组号均为“0”。（0为公共组，任何组号的分机均可通过0组号中继出局）

★10、中继直拨方式下提机延时设置

外线呼入中继，在直拨方式入中继时，系统需检测来电号码，不能马上由中继提机播放语音，需振铃N次后播放中继引导语音，用于外线有来电显示方式下。

设置振铃次数

格式：*209*N*X#

说明：N为1-4，表示振铃N次后提机；

中继X：01-08

初始化：系统默认为振铃2次后提机。

四、分机参数设置

1、分机等级设置（日间等级）

不同等级的分机拥有不同权限的出局能力

格式：*300#

打印：分机等级表

设置（修改）分机等级命令

格式：*300*B*DDD#

打印：分机端口DDD 等级3

内线分机及端口等级B：0-13

等级代号	名称
0	话务台
1	特权用户
2	国际长途
3	国内长途
4	特服号
5	专网长话
6	郊县话
7	信息台
8	市话
9	间接局
10	本局
11	呼叫话务台
12	呼入
13	禁止使用

连续设置格式: *300*b*DDD1#DDD2#DDD3#
 全部设置格式: *300*b# 等级初始化格式: *300*0#
 初始设置: 分机为等级8。

2、弹性编码

本机有256个编码物理地址(0-255), 对应的用户码00-999。本命令是建立用户号码与物理地址的对应关系。

格式: *301#
 打印: 电话号码簿
 设置: (修改)分机号码
 格式: *301*b*LB*XXX#
 物理地址b: 0-119 (共120个地址), LB为本局字头类别
 分机弹性编码XXX: 0-999, 长度由本局字头号长决定

分机弹编初始化

格式: *301*0#
 说明: 设置分机弹编时, 分机字头的类别必须为本局, 否则先要调整本局类别表。b为物理地址, 与机器的规格相对应。例如80门机器物理地址b=0-79。

3、分机内部呼叫权限设置

根据宾馆旅社行业的特点, 特新增加此功能。内部分机呼叫权的设置可防止内部干扰电话影响旅客休息, 满足某些城市的管理部门对宾馆、旅社以及娱乐场所的验收要求。

命令格式: *302*b*DDD#
 说明: DDD: 表示被设置的端口号
 b为内部分机呼叫权限
 b=0: 特服分机 b=1: 普通分机
 b=2: 跨组禁止 b=3: 本组禁止
 连续设置格式: *302*b*DDD1#DDD2#.....
 全部设置格式: *302*b#

打印命令格式: *302#

初始设置: 除总机为特服分机外, 其它均为普通分机。(总机始终为特服分机)

说明: 特服、普通分机可拨打任何分机; 跨组禁止分机可拨打特服和本组分机, 本组禁止分机只能拨打特服分机, 本功能的设置不会影响分机其它功能的使用。

4、分机群组设置

本功能可以控制分机之间的呼叫, 也可控制分机从与之相同群组号的中继出局。群组号为0255分机群组设置: *303*群组*DDD#

分机群组打印: *303#

初始设置: 所有分机组号均为0。

5、分机中继呼入权设置

本功能是限制中继直拨某一分机。

命令格式: *304*b*DDD#

说明: DDD: 表示被设置的分机端口号

b=0, 表示允许中继呼入内部电话

b=1 表示禁止中继呼入内部电话

连续设置格式: *304*b*DDD1#DDD2#...

全部设置格式: *304*b#

打印命令格式: *304#

说明: ON: 表示允许; OFF: 表示禁止

注意: 系统初始状态所有分机允许中继呼入。此功能的设置不影响分机的其它功能。

6、分机来电显示功能设置

命令格式: *305*b*DDD#

说明: DDD: 表示分机端口

b=0, 表示分机无来电显示功能

b=1 表示分机来电显示功能

连续设置格式: *305*b*DDD1#DDD2#

全部设置格式: *305*b#

初始设置: 所有分机均无来电显示功能。专用话机无需设置: 自动具有来电显示功能。

7、分机本地提机设置

分机提机：无须拨局向码即可拨号自动出局。按指定的转移局向码转为内线呼叫服务。

命令格式：*306*b*DDD#

说明：XXXX：表示分机号码
b=0 表示分机内线提机方式
b=1 表示分机本地提机方式

连续设置格式：*306*b*DDb1#DDb2#

全部设置格式：*306*b#

初始设置：所有分机均为内线提机方式。

8、分机通话限时（总机不能限时）

分机设置该功能后，不管系统是否进行计费，只要通话超时则自动切断通话，释放中继或分机，主叫听忙音。分机限时分内线、国际长途、国内长途、郊县、市话、信息台、移动通信、呼入八种，分机可以任意设置其中一种或多种限时功能。

命令格式：*307*b*A*DDD#（DDD为分机端口号） A为分机限时类别（1-8）

A=1：内线；A=2：呼入；A=3：市话；A=4：郊县；
A=5：信息台；A=6：移动通信（市话类别为B2）；A=7：国内；
A=8：国际；
b=0 表示取消分机限时功能；b=1表示设置分机限时功能

连续设置格式：*307*b*A*DDb1#DDb2#

全部设置格式：*306*b*A#

打印命令：*307#

初始设置：全部分机没有通话限时

9、分机押金管理

命令格式: *309*b*DDD#

说明: b=0 分机无押金管理功能;

b=1 设置分机为押金管理功能DDD为分机端口号

连续设置格式: *309*b*DDD1#DDD2#

全部设置格式: *309*b#

10、分机押金输入

本命令输入押金在原押金在原押金基础上进行累加。

命令格式: *310*P*DDD#

说明: P为押金金额,单位为分,最大允许输入650元。DDD为分机号

连续设置命令: *310*P*DDD1#DDD2#

当分机为押金管理状态,若押金为0或押金欠款时,分机等级为9,不能出局拨打外线电话。

清除分机押金,只需把该分机设为无押金管理功能即可。

打印命令: *310# (或*309#,两者相同)

以上打印可以看出,6001、6002、6003为押金管理状态。其中6001押金为100元可拨打计费电话,而6002、6003不可拨打计费电话,6003话费透支了12元。

分机查询押金

分机提机拨“739”时,若分机非押金状态,听忙音。是押金状态,则听到押金数目,当押金透支时,先听到二个零,再报透支金额。

★11、总机设置闹钟服务

格式: *311*DDD*HHMM#

打印: 分机端口: DDD 叫醒时间: HH:MM

说明: DDD端口分机、HHMM时间,总机设置分机用户的叫醒时间。

当HHMM为9999时,则清除DDD端口分机的叫醒服务。

格式: *311*0#

总机清除所有分机叫醒服务。

★12、总机清除分机密码

系统内分机自行设置密码均可由总机给予清除。分机自行设置（修改）密码须先输入正确的原密码，解锁后重新拨入一组新密码。

单个清除格式：*312*DDD#

说明：DDD为分机端口号

此时DDD端口分机密码被清除

全部清除格式：*312*0#

初始化分机无分机密码

13、打印某分机累计话单

输出某分机从上次清除到当前时间内累计话费

格式：*313#

打印：分机电话费总额表

格式：*313*DDD#

打印：分机端口DDD 电话费总额：00000.00元

14、清除某分机累计话费

输出某分机当前累计话费单后，给予清除，以便下次累计。

格式：*314*DDD#

清除所有分机累计话费：*314*0#

★15、总机查询分机话费

命令格式：*315*A*DDD#

说明：DDD代表被查询分机端口号

A=0表示查询分机最后一次话费

A=1表示查询分机总话费

输入查询命令后，语音信箱报出该分机的话费。



中国知名品牌

Kingson CALLER ID COM-816

AF-848

★16、分机第二等级设置（夜间等级）

格式：*316#

打印：分机等级表

设置（修改）分机等级命令

格式：*316*B*DDD#

打印：分机端口DDD、等级B

说明：等级编号B：0-14 分机端口：DDD

等级代号	名称
0	话 务 台
1	特 权 用 户
2	国 际 长 途
3	国 内 长 途
4	特 服 号
5	专 网 长 话
6	郊 县 台
7	信 息 台
8	市 话
9	间 接 局
10	本 局
11	呼 叫 话 务 台
12	呼 入
13	禁 止 使 用
14	无 第 二 等 级

连续设置格式：*316*B*DDD1#DDD2#DDD3#

全部设置格式：*316*B#

初始设置：任何分机均无夜间等级。分机第二（夜间）等级和系统第二分时时段有关。只有在第二（夜间）时段时，第二等级才有效，当分机无该等级时，自动取第一等级。

话机编程手册

17、设置排队功能分机

设置：*317*1*DDD#

删除：*317*0*DDD#

全部删除：*317*0#

注意：具有排队功能的分机必须输入7228进入分机排队状态，才能实现该功能。输入7229为退出排队状态。在中继排队方式时外线呼入则按照排队队列分机顺序，分机状态，分机组号等参数选择分机与外线建立呼叫关系。分机挂机后重新排入队列，当外线排队方式呼入而内线无进入排队状态的分机时，中继自动转为转接方式，直到有分机进入排队状态。

五、计费参数管理

1、交换机系统计费方式

设置系统计费服务方式

格式：*400#

打印：系统计费方式：自动计费

设置（修改）计费方式

格式：*400*B#

说明：B=0不计费 B=1自动计费

初始设置：系统自动平价计费

2、市话计费方式

设置系统市话计费服务功能

格式：*401#

打印：市话计费

设置（修改）市话计费方式

格式：*401*B#

说明：B=0市话不计费 B=1市话计费

初始设置：市话计费

3、交换机计费费率设置

本命令同时设置字头的类别、费率、延时时间、百分比附加费和手续费一组参数。用于交换机计费，而不进行等级控制，等级控制由市话类列表中对应字头决定。

如采用PC机计费可省略该项设置。

基本格式：*402*IIII*A*B1*C1*B2*C2*D*E*F#

说明：IIIIII为设置的字头（0-9999999）。

A: 该字头的类别A（1-6）

- 1、国际级
- 2、国内级
- 3、移动
- 4、郊县级
- 5、信息台级
- 6、市话级

B1: 首次时间0-250秒，缺省设置180秒

C1: 首次价格0-250分，缺省设置20分

B2: 每次时间（5-250秒），缺省设置60秒

当3<5时，默认输入单位为分钟，为0则默认为60秒。

C2: 每次价格（0-250）分人民币，缺省设置10分

D: 百分比手续费（0-100）%

E: 每次通话手续费（0-250）角

F: 附加费

本命令还可弹性输入。当输入到字头、类别、每次时间、单价、延时时间、百分比附加费、手续费任一参数时，都可按#结束命令。省略的参数则按下列规则赋值：

- 1、第一次输入该字头的：省略参数取系统的默认费率值；
- 2、费率表已有该字头信息，则省略参数保持原来不变；
- 3、输入参数后，听到忙音或打印出错信息，请检查各参数值是否在要求的范围。

例：如已知系统默认值

那么第一次输入*402*888（字头）*3（类别）*2（时间）#，则

费率表自动产生以下参数：

888* 3 0.20元/180 0.10元/60 010 000 00.00

为第二次输入888字头，例*402*8888*4#，则如下：

888* 4 0.20元/180 0.10元/60 010 000 00.00

*：默认该位为任意数字，字头有效顺序：8位、7位、6位、5位
4, 3, 2, 1。

清除全部字头格式：*402*0#

打印全部字头格式：*402#

默认计费参数

基本格式：*404*Y*A*B1*C1*B2*C2*D*E*F#

Y：默认计费类型

Y=1：国际；Y=2国内；Y=3移动；Y=4信息台；Y=5郊县；Y=6市话；

A、B1、C1、B2、C2、D、E定义同交换机

4、帐号漫游

该功能必须通过话机设置方可实现帐号设置

命令格式：*405*帐号*等级#

其中帐号为四位数字（0000-9999）

等级定义与用户分机等级相同

本系统最多可设置512个帐号

帐号打印格式: *405#

帐号删除格式: *405*帐号# (单个帐号)

*405*0# (全部帐号)

在话机设置状态下、新增帐号后, 必须设置帐号押金。否则该分机不能拨打市话以上的外线。

押金设置命令格式: *406*金额*帐号#

金额为1-6000分, 输入后, 自动累计原来金额。

当金额为0时, 表示清除帐号金额。

删除全部帐号押金金额: *406*0#

帐号押金初始值为0。

清除帐号密码: *407*帐号#

清除全部帐号密码: *407*0#

帐号密码设置

设置正确的帐号后, 可设置相应的密码

设置帐号密码: 7281+帐号+密码 (密码为任意四位数字)

删除帐号密码: 7280+帐号+密码

设置正确的帐号密码后, 用户可在任意分机上 (内线方式) 输入#+帐号+密码听拨号音后, 继续拨局向码出局。拨打帐号等级允许呼叫的电话号码, 呼出话单会自动记在帐号名下, 以便结算和查询。

由于拥有帐号的用户拨打外线电话不受分机等级的限制。因此, 拥有帐号的用户等于拥有一部能够移动的特殊分机。每个帐号不能在两个电话上同时使用。

操作举例:

用帐号2222, 密码为0000, 拨打电话“02087108518”, 局向码为“0”时, 任意分机提机听拨号音, 输入“#22220000”后再次听到拨号音, 继续拨局向码“0”, 则听到外线拨号音, 再拨“02087108518”即完成呼叫拨号。

六、话机编程步骤



- 1、输入编程口令
- 2、设置系统参数
- 3、设置本局、市话类别
- 4、设置分机参数
- 5、设置中继参数
- 6、设置交换机计费参数
- 7、重新开机或软复位
- 8、完成

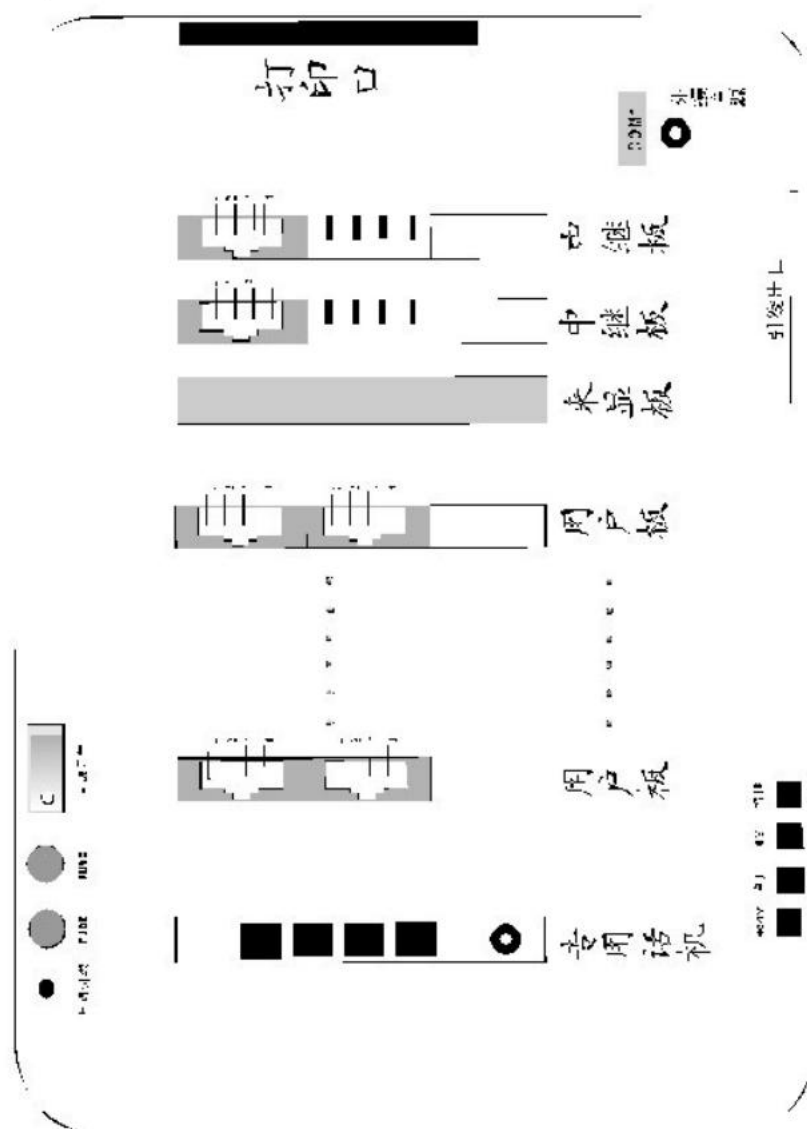


中国知名品牌

Kingson CALLER ID COM-816

AF-848

附录:



话机编程手册

AF-848

Kingson CALLER ID COM-816

王牌

中国知名品牌

产品保修卡

亲爱的用户：

感谢您非常高兴地使用之作能838来电显示电话系统，如有使用过程发生故障，请及时与我分公司售后服务部或当地代理商联系。

保修网站：

http://www.chinatelsouth.com

E-mail: wpa@chinatelsouth.com

销售地址：广州市海珠区新港西路3号，锦华大厦26楼。

邮编：510302

保修说明：

一、本产品为自购买日起一年内，在按照使用说明书及连接操作规范正确安装使用情况下，由机器本身质量问题引起的故障，请您与购买产品的经销商联系，在要求保修时，请出示保修卡，在本止如保修卡的仿效下，经销商有权不予保修。

二、以下几种情况不属于保修范围，由此引起的维修费：

1. 用户操作不当，或误接不当引起机器损坏的机器；
2. 自行更换，拆卸或改动非标准配置后引起的故障；
3. 因雷电，水浸，火灾等自然天灾造成的线路损坏的机器；
4. 人为包装损坏或故意损坏的机器；
5. 因电压异常造成的损坏设备；
6. 由于黑客、病毒、木马、木马及其他人的恶意破坏机器；
7. 产品上未注明的型号、型号和而擅自更改、拆除、移动或不可辨认的机器；
8. 以上所列，带拆更改，以本公司所制定的相关规范为准。

三、收费说明：

保修期范围内故障：维修邮费免。

非保修期范围内故障：运费邮费免+更换零件费。

四、注意事项：

话机编程手册

产品名称 Product name	制造商 Manufacturer	
购买日期 Date of purchase	经销商名称 Dealer name	
生产代理商地址 Agent address	代理商名称 Agent name	(城市名称) City name
联系电话 Call number	客户地址 Customer address	
邮—已付 Post paid	邮编 Post code	
品牌 Brand		